

Mission e Politica della Qualità di Co.Ge.S.S.

1.1 MISSION

Co.Ge.S.S., Società Cooperativa Sociale ONLUS, si occupa, da oltre 20 anni, della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità, nel territorio della Valle Sabbia e del Garda bresciano, ispirando i propri progetti ai principi che sorreggono la cooperazione sociale, realizzando azioni concrete e non un libro dei sogni.

La Cooperativa Sociale Co.Ge.S.S. è un gruppo eterogeneo di persone che lavorano, comunicano, si incontrano, si confrontano, collaborano e crescono in una condivisione di intenti e di valori; agisce per la promozione della piena cittadinanza delle persone appartenenti a categorie definite “deboli e svantaggiate”, ma dedica risorse ed energie anche alla promozione dell’agio dell’intera popolazione del territorio in cui opera.

Co.Ge.S.S., secondo il principio dell’azione imprenditoriale volta alla coesione sociale ed allo sviluppo sostenibile, vuole favorire il coinvolgimento di diversi portatori d’interessi del territorio, proponendosi come interlocutore in grado di ascoltare i bisogni e di saper produrre risposte, con delle modalità che permettano quindi una comunicazione reciproca e fluida verso e tra tutti i soggetti, in un’ottica di collaborazione, confronto costruttivo e “...contaminazione di pensieri e metodi...”.

La Cooperativa investe risorse economiche, temporali ed umane nella sensibilizzazione della comunità sul tema della disabilità, al fine di costruire, in modo condiviso, forme innovative di welfare locale, in sintonia con le linee strategiche e di sviluppo contenute nei documenti di programmazione politico – gestionale del territorio.

Co.Ge.S.S. considera valori imprescindibili del proprio agire la cooperazione a tutti i livelli, il mutualismo, la partecipazione, la responsabilità sociale ed ambientale dell’impresa.

Ritiene obiettivi da perseguire l’autonomia personale e la socialità delle persone, la qualità del lavoro nei servizi svolti, l’essere soggetto attivo e propositivo sul territorio, aperto costantemente all’innovazione, la diffusione di una cultura del lavoro, intesa come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana.

Sono strumenti indispensabili il lavoro, la progettazione condivisa (co-progettazione), la comunicazione diffusa, il volontariato, (visto come occasione per “uscire”, non solo coinvolto all’interno del Servizio, ma occasione di accogliere un pensiero critico, un confronto per la crescita ed un rimando dal territorio), la valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità.

Per migliorare la qualità del suo operare, acquisire e trasmettere buone prassi, condividere obiettivi e rispondere alle necessità del territorio, Co.Ge.S.S. aderisce a:

- Confcooperative Brescia – Federsolidarietà;
- Sol.Co. Brescia – Consorzio Provinciale di Cooperative Sociali;

- Laghi Solidarietà e Cooperazione del Garda e della Vallesabbia – Consorzio Territoriale di Cooperative Sociali;
- Forum del Terzo Settore della Valle Sabbia.

Attuando la propria azione imprenditoriale Co.Ge.S.S. “desidera” diventare esempio di solidarietà ed essere promotrice dell'emancipazione delle persone con disabilità.

La **Vision** che la Cooperativa ha è, quindi, quella di una comunità in cui tutte le persone, a prescindere dalle abilità caratteristiche, vivono, lavorano e crescono in una condizione di benessere sociale e psicologico.

1.2 POLITICA DELLA QUALITA'

Co.Ge.S.S. s'impegna ad attuare i principi contenuti nella sua Mission, attraverso orientamenti strategici che costituiscono la sua **Politica**, ponendo al centro delle sue azioni la persona indipendentemente dal suo grado di abilità o disabilità; questi orientamenti costituiscono la base fondante del **Documento di Pianificazione Strategica** (periodo 2018-2021), che a sua volta si traduce operativamente nel **Piano degli Obiettivi della Direzione** (redatto annualmente, approvato dal CdA sia a preventivo che a consuntivo, condiviso in Assemblea e verificato semestralmente o annualmente dalla Direzione).

La pianificazione strategica è un processo di trasformazione dell'organizzazione il cui obiettivo ultimo è quello di permettere, dopo un processo di analisi di alcuni fattori interni ed esterni, di tracciare un programma di lavoro a medio - lungo termine esplicitando chiaramente gli obiettivi, le priorità per l'organizzazione e le strategie che si intendono seguire per raggiungere gli obiettivi.

La metodologia della Pianificazione Strategica di Co.Ge.S.S. può essere così schematizzata:



Gli **obiettivi** della Politica di Co.Ge.S.S. sono:

1. La cura e la crescita della base sociale, attraverso la sua formazione ed informazione nonché il suo coinvolgimento, attraverso la promozione della cultura cooperativa tra i lavoratori e l'organizzazione di momenti di incontro durante i quali riflettere sui significati dell'essere socio ed aderire in modo attivo al mondo della cooperazione.

2. La sensibilizzazione alla responsabilità sociale sia interna (verso i soci e gli operatori) che esterna (verso il territorio). La Cooperativa intende porsi come punto di riferimento della comunicazione in ambito sociale partendo dal coinvolgimento dei propri soci e lavoratori, ma anche degli altri portatori d'interesse, per avere un ruolo attivo nel territorio in cui opera. I mezzi per raggiungere questo obiettivo sono:

- adesione ad iniziative culturali locali (convegni, mercatini, feste di paese...) come strumento per promuovere la conoscenza della cooperativa;
- diffusione di materiale informativo relativo ad iniziative ed all'operato della Cooperativa (bilancio sociale, brochure progetti ed attività);
- aggiornamento costante del sito internet <http://info.coopcogess.org> e promozione delle attività, dei progetti e delle iniziative sui principali social network (Facebook, WhatsApp, ecc.);
- partecipazione, con articoli sui quotidiani web e cartacei locali e provinciali (Giornale di Brescia, Bresciaoggi, Vallesabbianews, Radio51, il portale provinciale di Confcooperative etc.) ed alle emittenti televisive (Teletutto);
- promozione e creazione di eventi coinvolgendo anche gli altri "attori sociali" presenti sul territorio (altre Cooperative, Comunità Montana, assessorati alle politiche sociali delle amministrazioni locali, Clienti, Fornitori, associazioni di volontariato, comunità locali ...);
- gestione di attività di Fund Raising in termini sia economici che di materiali e risorse umane, per la realizzazione e diffusione di nuove progettualità, oltre che per il sostegno dei bisogni espressi dai servizi.

3. Il sostegno al volontariato tramite:

- supporto logistico alle attività delle associazioni presenti nel distretto (noleggio/prestito automezzi attrezzati e concessione spazi per attività e riunioni);
- l'apertura di tutti i servizi della cooperativa al volontariato, favorendone la diffusione attraverso la partecipazione alle attività svolte con gli utenti premiando le diverse attitudini;
- collaborazione con un'associazione di volontariato guidata da un proprio CdA e collegata a Co.Ge.S.S. tramite un coordinatore espresso dalla stessa, al fine di abbinare al meglio i bisogni con le risorse attive presenti sul territorio.

4. La promozione della conoscenza e della valorizzazione dei portatori d'interesse:

- dei soci attraverso assemblee ed incontri informativi periodici;
- dei lavoratori attraverso la somministrazione di questionari di soddisfazione ed inoltre fornendo

occasioni di incontro, formazione e supervisione continue ed aggiornate;

- delle persone con disabilità, le loro famiglie e comunità di appartenenza, fornendo e realizzando servizi che rendano migliore la qualità della vita;
- dei volontari favorendo il loro inserimento nella Cooperativa, attraverso la cura intesa come la realizzazione delle condizioni che possano incoraggiare l'espressione delle rispettive inclinazioni nei nostri servizi ma non solo.

5. L'ascolto dei bisogni del territorio finalizzato alla proposta di risposte concrete utilizzando come mezzi la rilevazione delle esigenze della comunità, la condivisione delle linee programmatiche degli attori sociali presenti nel distretto per la definizione di aree di intervento ad esso coerenti, ponendosi come mediatori nei confronti degli attori istituzionali coinvolti direttamente o indirettamente nel processo sociale sia nel caso che essi esprimano comunanza di intenti sia nel caso in cui manifestino posizioni contrastanti.

Il modus operandi che contraddistingue l'azione della Cooperativa non deve essere la mera creazione di servizi standardizzati, ma piuttosto vuole tendere alla realizzazione di soluzioni anche individualizzate e rispondenti in modo concreto ai bisogni delle persone residenti nell'ambito territoriale e nei distretti limitrofi.

6. La creazione ed il rafforzamento di sinergie con:

- **il mondo della scuola di ogni ordine e grado:** attivando progetti di sensibilizzazione alla diversità o favorendo la possibilità di stage, tirocini e percorsi formativi; l'obiettivo in senso più ampio è quello di appassionare non solo gli alunni, ma anche docenti e genitori sulla tematica della disabilità e l'importanza dell'agire cooperativo e della solidarietà;
- **le realtà del terzo settore** (associazioni di volontariato ed altre cooperative), condividendo la filosofia e gli obiettivi consortili e territoriali, per potenziare i punti di forza e cercare di trovare soluzioni alle criticità;
- **gli enti pubblici**, i quali forti della prossimità ai cittadini sappiano leggere ed interpretare i bisogni e possano trovare in Co.Ge.S.S. risposte adeguate sempre nel contesto di attività e con i valori che contraddistinguono la nostra cooperativa;
- **la rete degli enti profit**, quali partner fondamentali per tendere alla crescita, e proprio perché diversi, sono interlocutori ideali con cui confrontarsi per uno scambio reciproco di esperienze e non ultimo per cercare fonti di sostentamento di progetti specifici;
- **gli utenti dei nostri servizi e le loro famiglie** quali punti di riferimento fondamentali per la costruzione e la gestione dei servizi alla disabilità;
- **i clienti ed i fornitori** con i quali la nostra cooperativa instaura relazioni che vanno ben oltre l'essere dei meri rapporti commerciali, ma assumono significati molto più profondi e spesso le loro risorse vanno ad affiancarsi alle nostre per il raggiungimento degli obiettivi.

7. L'ascolto del territorio finalizzato alla tempestiva percezione dei bisogni, cui rispondere con l'investimento nei seguenti ambiti d'intervento:

- **servizi socio-sanitari:** diurni, residenziali, semi-residenziali, ambulatoriali ed altri servizi accessori, consolidando le unità d'offerta già presenti (*C.d.d. di Idro, C.d.d. di Villanuova, C.s.s. di Idro, Sollievo e Trasporti*) e ricercando continuamente risposte innovative quali ad esempio *Spazio A*;
- **servizi scolastici educativi ed assistenziali:** quali *l'Ad Personam di Valle Sabbia* e di *Desenzano* tra i consolidati da mantenere e migliorare, e *Misura B1 e Bandi di Socializzazione* o servizi simili quali tentativi sperimentali;
- **servizi rivolti alla promozione di attività sociali e comunitarie:** dove attraverso il *Co.Ge.S.S. BAR* – *Non solo BAR di Lavenone, il Bar Boifava di Serle, l'Ostello Sociale Borgo Venno, Casa Maer ed il Catering* si stanno ampliando nuove modalità e prospettive di occuparsi di persone con disabilità ed in cui, contemporaneamente, la cooperativa riveste un ruolo di primo piano quale soggetto promotore di attività sociali nelle nostre comunità locali;
- **progetti:** quali lo *Yoga, il Calamaio, Abilitando, la Fattoria quale centro terapeutico specialistico, Piscina Minori, progetti del Dopo di Noi e Misura B2*, che da sempre rivestono per la cooperativa un significato fondamentale per la loro azione a favore del benessere delle persone, della sensibilizzazione del territorio e dell'inclusione sociale;
- **People & Fund raising, Creatività e Comunicazione:** quali innovativi strumenti da volgere a favore di tutte le attività caratteristiche della cooperativa attraverso il reperimento e l'inserimento di volontari nei servizi da un lato e di attrazione di risorse economiche dall'altro;
- **Servizi d'Inserimento Lavorativo:** dal 2018 *Co.Ge.S.S.* diventa anche Cooperativa di tipo B per poter gestire servizi rivolti alla promozione di attività sociali, comunitarie nonché fungere da laboratori per attività lavorative per persone con disabilità.

8. La promozione della cultura della Qualità sin dal 2004 come sfida strategica per rendere visibile, misurabile, riconoscibile ed apprezzabile il valore sociale che la Cooperativa produce e per garantire ai suoi clienti ed utenti, la massima qualità, attraverso l'adozione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, certificato dall'Ente RINA per i Centri Diurni Disabili di Idro e Villanuova.

9. La dotazione del Modello organizzativo previsto da D. Lgs 231/01 dal 2013 per adeguarci alla disciplina in materia della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni [...], e di tutta la documentazione richiesta a norma di Legge, tra cui il Codice Etico ed il Codice Disciplinare, diffusi a tutti i portatori d'interesse (lavoratori, consulenti, fornitori, clienti, volontari, istituzioni, territorio...) ed ha nominato un Organismo di Vigilanza esterno contattabile alla mail odv@coopcogess.org.

10. La diffusione della cultura della Sicurezza e Tutela dei lavoratori nei luoghi di lavoro (D. Lgs 81/2008): la Cooperativa promuove la cultura della gestione della salute e della sicurezza sui luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare i rischi per il personale, utenti e volontari e per le altre

parti interessate che potrebbero essere esposte a pericoli durante lo svolgimento delle proprie attività. A tal fine individua gli obiettivi inerenti la sicurezza e tutela dei lavoratori sul luogo di lavoro, implementa e mantiene le buone prassi che provvede a divulgare costantemente a tutti i portatori d'interesse e predisporre la verifica puntuale, la quale permette una conseguente programmazione con eventuali o necessarie azioni di miglioramento.

11. L'applicazione della normativa sulla tutela della Privacy, Regolamento Europeo n. 679/2016: la cooperativa recepisce quanto previsto dalle norme in materia attraverso la creazione ed il mantenimento del sistema di tutela della privacy per tutti gli attori interessati. Tale sistema prevede che oltre al Responsabile della privacy individuato nel legale rappresentante, sia stato nominato anche un Responsabile della Protezione dei Dati, figura che funge anche da referente operativa per una continua interfaccia con il consulente per la realizzazione del sistema ed il successivo mantenimento ed aggiornamento.

Barghe (BS), 17 dicembre 2018

Per il CdA Angelo Tosana

Presidente Coop. CoGeSS ONLUS

CO.GE.S.S.
Società Cooperativa Sociale Onlus
Via Stoppini, 26 - 25070 BARGHE (BS)
Cod. Fisc. 02817830173 - P.IVA 01684660986
Tel. 0365 556632 Fax 0365 564913
sito: www.coopcogess.org