



**BILANCIO
SOCIALE**

2018



Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Co.Ge.S.S. da oltre 25 anni si occupa della gestione di servizi rivolti a persone con disabilità nel territorio della Valle Sabbia e del Garda bresciano. Ispirata i propri progetti ai principi che sorreggono la cooperazione sociale tra i quali:

- + **Adesione libera e volontaria alla cooperativa;**
- + **Partecipazione e Controllo democratico da parte dei soci;**
- + **Territorialità:** il legame con la comunità locale è sviluppato da un'azione costante di radicamento, di costruzione di rapporti con i cittadini, con i gruppi sociali e con le istituzioni, finalizzata al perseguimento della promozione umana e all'integrazione sociale.
- + **Specializzazione:** la strategia aziendale è indirizzata ad una specifica area di bisogno ed è orientata ad acquisire competenze e capacità di gestione complessive rispetto alle esigenze di coloro che fruiscono dei servizi della cooperativa,
- + **Comunicazione, incontro e confronto, collaborazione e qualità del lavoro con condivisione di intenti e promozione del volontariato;**
- + **Impegno verso i beneficiari dei servizi della cooperativa:** promozione della piena cittadinanza, autonomia personale e socialità delle persone con disabilità e dell'agio dell'intera popolazione del territorio;
- + **Impegno verso la comunità e il territorio:** azione imprenditoriale attiva e propositiva sul territorio, volta alla coesione sociale, alla valorizzazione delle realtà locali, allo sviluppo sostenibile attraverso l'ascolto dei bisogni;
- + **Impegno verso i propri dipendenti:** valorizzazione delle vocazioni, delle competenze e delle differenti professionalità;
- + **Educazione, formazione e informazione:** sensibilizzazione della comunità in merito ai temi riguardanti la diversità e la disabilità;
- + **Collaborazione e integrazione tra cooperative, consorzi e agenzie/enti esterni e mutualità allargata** (i destinatari dei benefici prodotti dall'impresa non coincidono esclusivamente con i soci proprietari, ma con la più vasta comunità locale);
- + **Apertura all'innovazione e diffusione di una cultura del lavoro** come strumento di identità, personalizzazione, sperimentazione, realizzazione professionale ed umana e **Progettazione Condivisa** (co-progettazione);

INDICE

ARGOMENTO	Paragrafi	N° pag
0. Premessa	LETTERA DEL PRESIDENTE	4-5
1. Identità dell'organizzazione	IDENITITA'COGESS, STATUTO, LA NOSTRA STORIA, SERVIZI/PROGETTI DI COGESS, BASE SOCIALE E TERRITORI DI RIFERIMENTO	6-23
2. Governo e strategie	L'ASSEMBLEA DEI SOCI, EVENTI, IL CDA, LA DIREZIONE ED ORGANIGRAMMA	24-32
3. Portatori d'interessi	INTERVISTE	33-35
4. Relazione sociale	I LAVORATORI, CORSI DI FORMAZIONE, FUND RAISING E COMUNICAZIONE VERSO L'ESTERNO	36-46
5. Dimensione economica	DATI ECONOMICI	47-49
6. Prospettive future	OBIETTIVI FUTURI	50
7. Mettiamoci la faccia	CHI SIAMO?	51-54
8. Conclusione	LETTERA DI DUE SOCIE	55

0. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Lettera del Presidente

Carissimi,

stiamo leggendo la quattordicesima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Co.Ge.S.S., i cui contenuti sono stati curati da soci, dipendenti e volontari, coordinati dai soci Antonio Persavalli e Lara Paterlini nella veste di coordinatrice del servizio Centro Diurno di Villanuova che quest'anno ha inaugurato la nuova modalità per cui ogni anno l'equipe di un servizio della cooperativa sarà incaricato di redigere il presente documento.

A Tutti Loro, a nome di Co.Ge.S.S., rivolgo subito un sentito ringraziamento.

LANOSTRACOOPERATIVA, così come viene chiamata Co.Ge.S.S. dai propri Soci, ha vissuto un 2018 impegnativo da più punti di vista. Muovendosi sempre coerentemente nel solco dei valori fondanti e caratterizzanti della TERRITORIALITÀ che ci lega profondamente alla Valle Sabbia e della SPECIALIZZAZIONE nella gestione di servizi rivolti a PERSONE CON DISABILITÀ, la Cooperativa ha visto un fisiologico calo d'utenza nei servizi socio-sanitari dovuto a motivazioni esterne e, con riferimento ai propri "fattori produttivi", ha subito diverse situazioni negative che ciclicamente possono accadere ad una realtà come la nostra e che hanno comportato costi maggiori rispetto agli esercizi precedenti. Anche alla luce di tutto questo, gli organi decisionali hanno confermato in corso d'esercizio la scelta di non ridurre gli investimenti previsti per il 2018, per evitare di far rallentare o arrestare quel "motore" potentissimo costituito dai colleghi che a vari livelli dell'organigramma ogni anno seminano nuove progettualità con l'obiettivo coordinato dalla Direzione di rispondere ai sempre maggiori bisogni, di offrire un insieme di servizi coerente senza vuoti ed infine per garantire alla Cooperativa di rimanere sempre innovativa, efficace ed efficiente.

È importante soffermarci sulla modifica dello statuto approvata all'unanimità da parte dell'Assemblea dei Soci del 03 maggio 2018, che ha sancito il passaggio a cooperativa a scopo plurimo, ovvero contemporaneamente sia di tipo A che di tipo B. Questo cambiamento assolutamente eccezionale per una cooperativa sociale è stato l'esito di un percorso di adeguamento alle normative in materia considerata la gestione di due bar e di un ostello, servizi ove trovano risposta 20 persone con disabilità, precedentemente lasciati senza alcuna proposta dal sistema di servizi alla persona.

A livello occupazionale nel 2018 la cooperativa ha impiegato ben 155 tra dipendenti, collaboratori e professionisti, nei confronti dei quali ha l'obiettivo di riconoscere condizioni sempre migliori al fine di aumentarne il benessere, coerentemente con l'essere cooperativa ma compatibilmente

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

con le risorse a disposizione, limite quest'ultimo che però in un'ottica di medio lungo periodo diventa condizione essenziale per il perdurare della cooperativa stessa.

Come nel 2017, anche in quest'anno la cooperativa ha visto premiato il lavoro di rete avviato negli anni precedenti assieme a tanti e diversi interlocutori del territorio, con i quali sono stati organizzati un numero altissimo di eventi di sensibilizzazione, di inclusione sociale, di promozione delle persone, dei luoghi e perché no delle differenze dentro cui ci sono le ricchezze più preziose.

Di pari passo il 2018 ha mantenuto gli elevatissimi obiettivi di raccolte fondi, sia da contributi erogati dagli enti preposti che dal ricavato da vere e proprie campagne di raccolta fondi destinate a sostenere servizi specialistici fondamentali per le persone e le famiglie, ma che senza fund raising avrebbero costi impossibili per gli utenti, pena l'accesso ai servizi stessi. Qui mi piace sottolineare la predisposizione delle persone vicine alla cooperativa ad aiutare, a fare bene, ad adoperarsi per migliorare la vita di altre persone... per poi scoprire che i gesti di volontari e donatori migliorano prima la vita di chi li compie, e non meno importante contribuiscono a rendere il territorio un posto migliore per tutti! La società cambia, si complica, ma quale soddisfazione migliore di riscontrare in modo concreto e diffuso che la differenza la fanno ancora le persone attraverso le relazioni e la loro qualità.

Il 2018 chiude con un risultato economico moderatamente negativo, il grande impegno, i sacrifici e le energie convogliate da tutti verso il bene comune della nostra Cooperativa, non sono bastate come sopra esplicitato. Di ciò il Consiglio d'Amministrazione ha aggiornato i Soci durante l'anno e tenuto monitorato con la Direzione l'andamento economico della nostra cooperativa.

Nel 2018 Co.Ge.S.S. ha festeggiato il venticinquesimo dalla fondazione con un ciclo di incontri a partire dalla festa del 22 settembre con i "vicini" della nostra sede legale di Barghe, con le giornate ove nelle diverse sedi sono stati piantati i meli della cooperativa, per ciascun servizio e progetto, passando per il gioco di invertire i ruoli per cui i nostri utenti per un giorno hanno ricoperto i ruoli dell'organigramma della cooperativa, per chiudere con la giornata celebrativa di sabato 22 dicembre 2018, dove tra relazioni esterne ed interventi interni, abbiamo passato una giornata straordinariamente bella assieme a tantissimi amici della cooperativa.

Ci attende un 2019 più impegnativo, il quale metterà alla prova sia per quanto riguarda gli equilibri economici e gestionali sia perché con l'approvazione del bilancio d'esercizio 2018 l'attuale Consiglio d'Amministrazione terminerà il proprio mandato, con solo 2 ricandidature su 6. Tra i 59 soci, consapevoli del compito di esprimere dei candidati che con volontà e spirito cooperativo si impegnino a guidare LANOSTRACOOPERATIVA, vi sono alla data in cui viene scritta la presente altre 6 candidature, per un totale di 8 candidati al prossimo mandato.

Il 2019 sarà l'anno in cui recuperare redditività per tornare ad un risultato positivo nonché l'esercizio in cui lavorare allo sviluppo della parte B della cooperativa.



Metodologia

Quest'anno il bilancio sociale è stato realizzato attraverso la collaborazione tra un socio-lavoratore e l'equipe del Cdd di Villanuova

Il documento è stato **co-costruito** attraverso questi momenti e soggetti coinvolti:

- **Consiglio d'Amministrazione** del 29 gennaio 2018 in cui è stata affidata la stesura del documento 2018 all'equipe del Cdd di Villanuova in collaborazione con un socio lavoratore.
- Incontri **"gruppo di stesura"** svolti attraverso 4 incontri di durata pari ad un'ora ciascuno.
- **Raccolta di materiale**: sui lavoratori e la formazione da parte della Responsabile Risorse Umane in collaborazione con l'amministrazione; sul governo con il Presidente; sulla comunicazione, eventi e raccolta fondi con Amministratore Delegato e Responsabile Fund Raising; sugli utenti e servizi/progetti con i Coordinatori e Responsabile Servizi; sui volontari da parte del referente dell'associazione "Un sorriso per tutti";

Modalità di comunicazione

Il Bilancio Sociale 2018 sarà diffuso attraverso:

- 1) Assemblea Soci di presentazione ed approvazione del 23 maggio 2019;
- 2) Invio documento via e-mail a soci, lavoratori non soci;
- 3) Distribuzione ad Enti territorio in occasioni specifiche e invio ai donatori;
- 4) Consegna di una copia alle famiglie "entranti" nei vari servizi;
- 5) Pubblicazione sul sito internet <http://info.coopcogess.org>;

Riferimenti normativi

Il documento è stato redatto ispirandosi liberamente ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio del 2001 ed agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). I riferimenti normativi: Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007.

1. IDENTITA' DELLA COOPERATIVA

Carta d'identità di Co.Ge.S.S. al 31.12.2018

Denominazione	CO.GE.S.S. SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS			
Indirizzo sede legale e amministrativa	Via Stoppini, 26 – 25070 BARGHE – BRESCIA			
Indirizzo sedi operative	<ul style="list-style-type: none"> ➤ CENTRO DIURNO DISABILI Villanuova, Viale XXIV maggio n° 7, 25089 VILLANUOVA SUL CLISI, BRESCIA; ➤ CENTRO DIURNO DISABILI Idro, Via San Michele n° 60, 25074 IDRO, BRESCIA; ➤ COMUNITA' SOCIO SANITARIA e SOLLIEVO Idro, Via San Michele n° 60, 25074 IDRO, BRESCIA; ➤ ABILITANDO, Via Stoppini n° 26, 25070 BARGHE, BRESCIA; ➤ CO.GE.S.S. BAR NON SOLO BAR: Via Nazionale n° 99 e n° 156, 25070 LAVENONE e Via Boifava n° 1, SERLE ➤ OSTELLO SOCIALE DI BORGOVENNO E CASA MAER, Via Roma n° 24, 25070 LAVENONE, BRESCIA; ➤ SPAZIO A, Via Rinaldini n° 2, 25078 VESTONE, BRESCIA. 			
Forma giuridica e modello di riferimento	S.p.A.			
Tipologia	Cooperativa di tipo A + B			
Data di costituzione	09/12/93			
CF e P. IVA	02817830173 – 01684660986			
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A105024			
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	153			
Tel – Fax e Sito internet	0365 55 66 32 – 0365 56 49 13 – www.info.coopcoqess.org			
Appartenenza a reti associative	Confcooperative			
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Laghi – Solco Brescia			
Altre partecipazioni e quote		Valore nominale		Valore nominale
	Cooperativa Margherita	€ 260,0	Cooperativa CPF 80	€ 5,16
	Solco Brescia	€ 1.500,00	Cooperativa Power Energia	€ 100,00
	Consorzio Laghi	€ 5.125,00	Cooperativa Brescia est	€ 200,00
	Cooperativa AREA	€ 30.000,00	Cassa Rurale Giudicarie Valsabbia Paganella	€ 140,00
	Banca Etica	€ 575,00	A.T.I.P.	€ 100,00
Codice ateco	96.09.09			

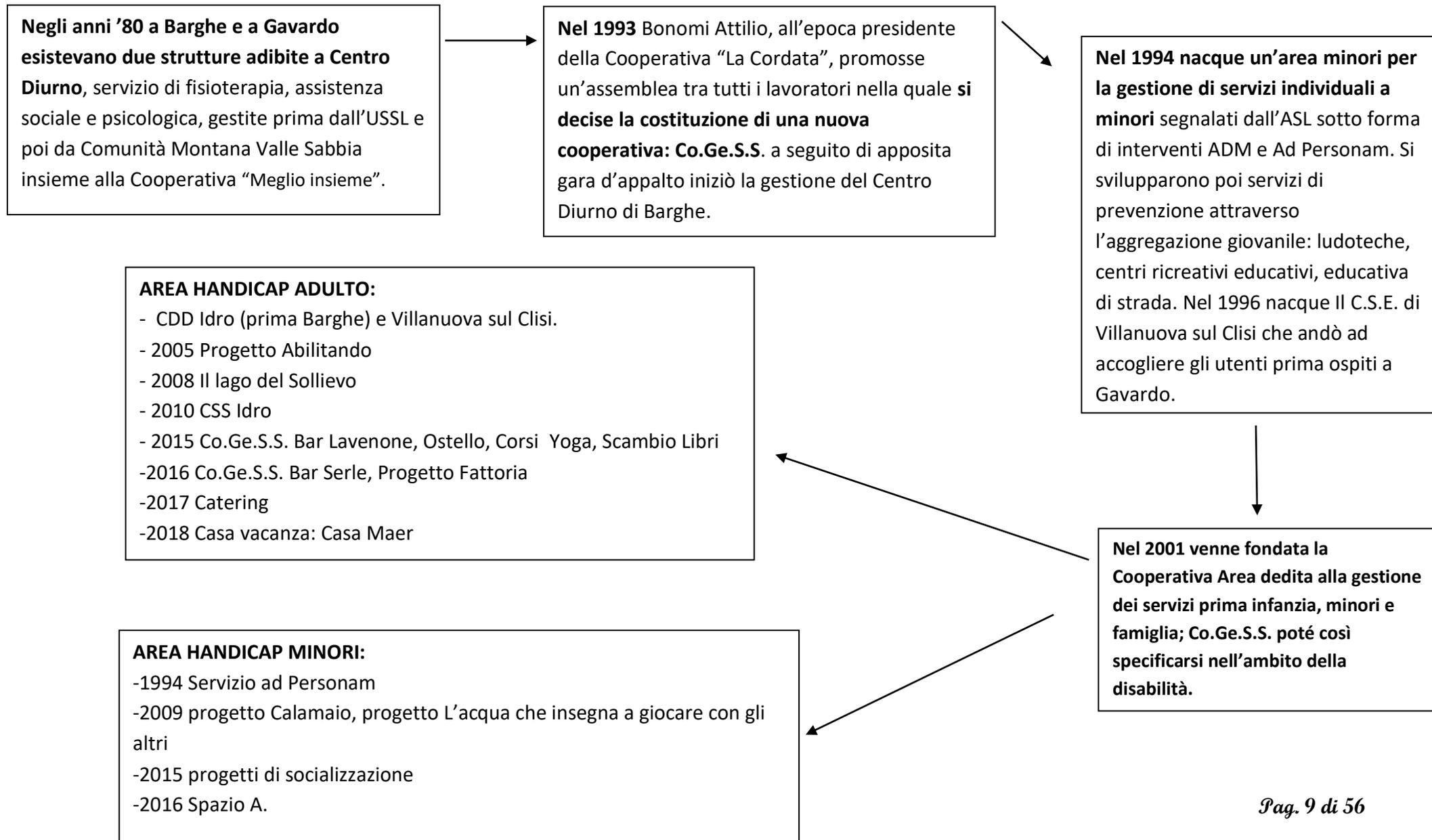
Oggetti Sociali da Statuto modificato il 03.05.2018 (in arancione quelli attualmente sviluppati):

La cooperativa si propone di realizzare, valendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci cooperatori, iniziative mutualistiche, all'interno delle quali particolare attenzione (anche se non esclusiva) è data ai servizi alla disabilità, quali:

- ✓ Gestione di centri socio educativi
- ✓ *Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociosanitaria*
- ✓ *Gestione di servizi semiresidenziali e residenziali a valenza sociale*
- ✓ *Sevizio di formazione all'autonomia*
- ✓ *Servizi specialistici per la disabilità*
- ✓ *Housing sociale e residenzialità leggera*
- ✓ *Gestione di case domotiche*
- ✓ *Interventi di assistenza educativa domiciliare*
- ✓ Servizi al disagio psichiatrico
- ✓ *Interventi di assistenza ad personam*
- ✓ Interventi di sostegno scolastico
- ✓ Servizi di aggregazione giovanile
- ✓ Ludoteche, Servizi di educativa di strada
- ✓ *Servizi di animazione sul territorio*
- ✓ Centri ricreativi estivi
- ✓ Servizi di prevenzione alle dipendenze
- ✓ Servizi alla prima infanzia e alle famiglie
- ✓ Servizi residenziali per minori
- ✓ Servizio di consultorio familiare e attività di formazione e consulenza
- ✓ *Attività di sensibilizzazione e animazione delle comunità locali* entro cui opera, al fine di renderle più consapevoli e disponibili all'attenzione e all'accoglienza delle persone in stato di bisogno
- ✓ *Attività ed iniziative per il tempo libero, la cultura e il turismo sociale*
- ✓ *Gestione di bar e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande analcoliche, alcoliche e superalcoliche;*
- ✓ *Svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi – finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate, ai sensi degli artt. 1, lettera b), e 4 della legge n.381/1991, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, la gestione di bar e somministrazione al pubblico di alimenti e bevande analcoliche, alcoliche e superalcoliche;*

<<La cooperativa inoltre per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, *potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale.* E' pertanto tassativamente vietata la raccolta di risparmio tra il pubblico sotto ogni forma.>>...

La nostra Storia



Nel 2010, secondo anno consecutivo di chiusura in perdita del bilancio d'esercizio, Co.Ge.S.S. fu costretta a ripensarsi e riorganizzarsi. Lo fece grazie ad una supervisione esterna, nella figura del Dott. Felice Scalvini, fondatore della Cooperazione Bresciana. Nel 2012 la Cooperativa chiuse il bilancio d'esercizio con un margine positivo e da Gennaio a Luglio 2013 il CdA **si impegnò ad elaborare un nuovo modello organizzativo:**

Questi, in condivisione, convennero che lo strumento da adottare per rispondere al meglio ai bisogni del territorio e, allo stesso tempo, per il bene della Cooperativa fosse un modello capace di analizzare, individuare obiettivi e monitorarne gli esiti in un processo di continuo interscambio.

Ciò si realizzò nel processo di pianificazione strategica: il documento 2013/2016 fu inizialmente redatto ed approvato dal CdA; il documento 2018/2021 è stato redatto da un gruppo di lavoro della base sociale in collaborazione con il CDA e verrà approvato dai soci nell'assemblea di

LA DIREZIONE

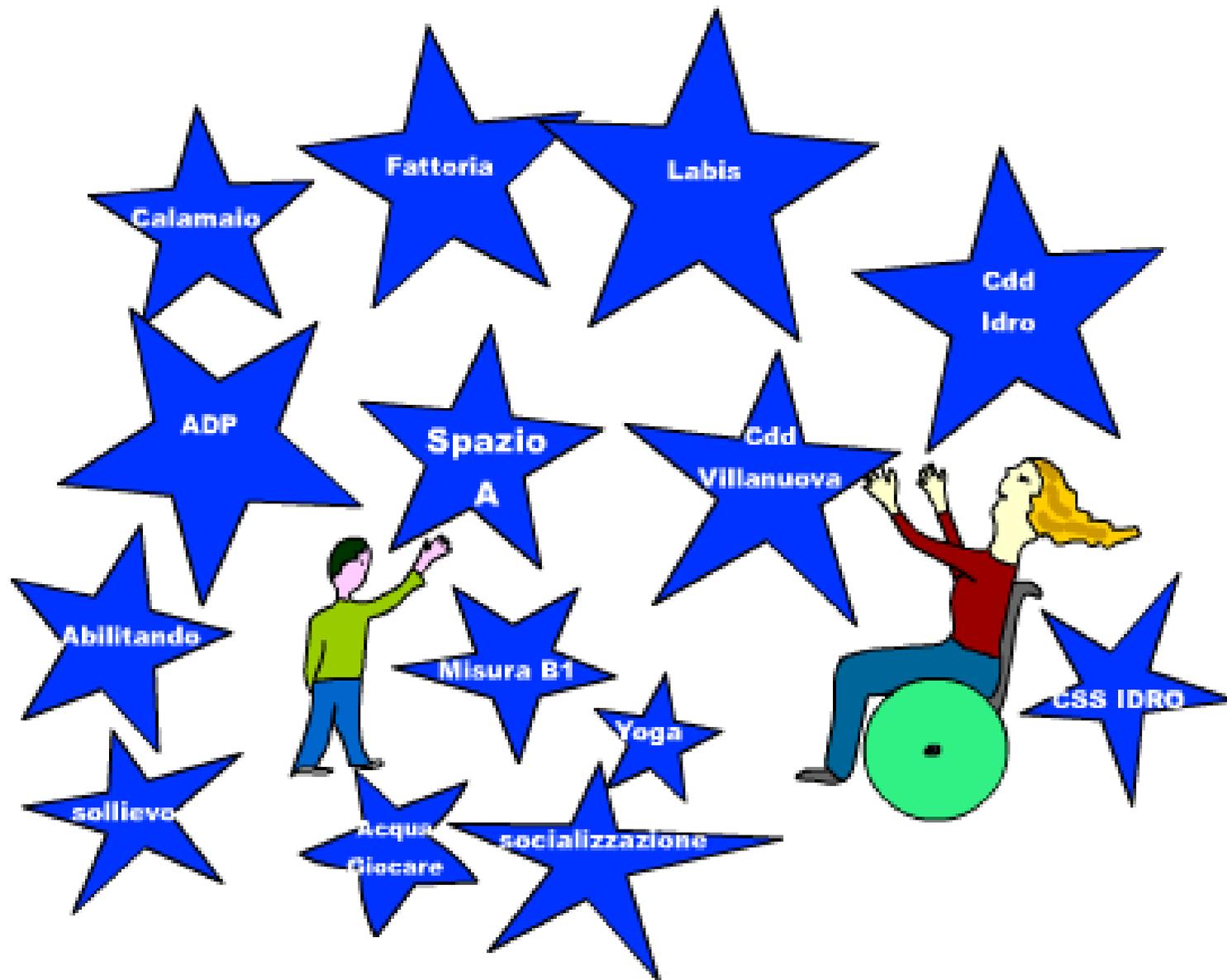
con competenze tecniche e composto da:

- Direttore
- Responsabile dei Servizi
- Responsabile amministrativo
- Responsabile Risorse Umane

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

organo adibito al controllo dell'operato svolto dalla direzione.

I SERVIZI E I PROGETTI DI CO.GE.S.S.



CENTRI DIURNI PER DISABILI

I Centri Diurni Disabili (CDD), inizialmente chiamati Centri Socio Educativi (CSE), sono delle **strutture diurne** d'appoggio alla vita familiare **degli utenti con disabilità medio grave**, a cui è offerta **un'assistenza giornaliera di tipo socio-sanitario ed interventi educativi mirati e personalizzati** alle singole esigenze e ai singoli bisogni.

Idro, via San Michele n° 60, avvio anni '80 a Barghe, immobile di proprietà di Comunità Montana, 30 posti accreditati e 25 ospiti frequentanti, 15 operatori.
Socia Lavoratrice a Coordinatrice: **Dott.ssa Bonomini Nadia**.



Villanuova s/c, via XXIV Maggio n° 7, avvio 1996, immobile di proprietà del Comune di Villanuova s/c, 15 posti accreditati e 12 ospiti frequentanti, 14 operatori.
Coordinatrice: **Dott.ssa Paterlini Lara**

COMUNITA' SOCIO SANITARIA

La Comunità Socio Sanitaria (CSS) è una struttura **residenziale** rivolta a persone con disabilità intellettiva capaci di tollerare la presenza di altre persone e le cui competenze di base permettano loro di sostenere la vita comunitaria, in cui gli ospiti hanno l'opportunità di vivere in un ambiente accogliente e protetto, seguiti e **supportati da educatori, operatori e ausiliari socio assistenziali nei compiti e azioni necessari per il vivere quotidiano.**

Oltre ad essere aiutate nel mantenimento e/o nello sviluppo di abilità personali necessarie alla vita quotidiana, per sviluppare la socializzazione vengono proposte loro attività ludico-ricreative e uscite sul territorio, in modo da mantenere relazioni sociali sia all'interno della comunità, sia con l'ambiente socio-culturale esterno.

Idro, via San Michele n° 60, avvio 2010, immobile di proprietà di Comunità Montana, accreditati e 10 frequentanti, 7 operatori
Coordinatore **Dr. Girardi Davide.**



SOLLIEVO



E' un servizio che offre una **residenza temporanea** (weekend o periodi più lunghi durante le vacanze) a persone con disabilità per rispondere a diversi bisogni: l'aggravarsi temporaneo dello stato di salute del caregiver della persona con disabilità, per esigenze nuove o temporanee dei famigliari, per sperimentare periodi di separazione dalla famiglia in vista di esperienze future.

Idro, via San Michele n° 60, avvio 2008, immobile di proprietà di Comunità Montana, può ospitare fino a 4 persone contemporaneamente, 6 operatori. Nel 2018 hanno frequentato il servizio 19 persone.
Coordinatrice: **Dott.ssa Passarini Cristina.**

ASSISTENZA AD PERSONAM SCOLASTICO E DOMICILIARE

L'Assistente ad personam scolastico collabora con gli insegnanti, il personale della scuola e l'eventuale equipe neuropsichiatrica per l'**effettiva partecipazione attiva dell'alunno con disabilità a tutte le attività scolastiche**, ricreative e formative dell'alunno. Promuove l'apprendimento di abilità necessarie alla conquista dell'autonomia nelle varie dimensioni (fisica, relazionale, affettiva, cognitiva).

Il Servizio di assistenza ad personam domiciliare è un supporto educativo rivolto a persone con disabilità di ogni età; viene svolto a domicilio e nei contesti di aggregazione con lo scopo di **favorire l'acquisizione di nuove abilità e autonomie e il mantenimento di quelle pregresse favorendo l'inclusione nel contesto sociale di appartenenza.**

Alta e media Vallesabbia (da Bagolino a Vobarno) avvio **1994**; nel 2018, 66 minori in carico di cui 54 casi scolastici e 8 domiciliari, 68 attivazioni durante l'anno in quanto due utenti usufruiscono sia dell'assistenza che scolastica che domiciliare; di queste 9 riguardano l'A.D.P. sperimentale. Rispetto al 2016 sono stati persi alcuni utenti e acquisiti 11. Il servizio A.D.P. coinvolge 36 operatori (33 standard + 3 jolly);

Coordinatrice: **Dott.ssa Girardi Claudia**

Desenzano, avvio **2011**, gestito in collaborazione con la Cooperativa Elefanti Volanti. Nel 2017 i casi seguiti sono stati 20. Il servizio coinvolge 18 operatori sui casi e 4 operatori sui trasporti.

Coordinatrice: **Dott.ssa Barbara Moretti**



SPAZIO A

SpazioA è un ambulatorio dove vengono offerte terapie di abilitazione derivanti dalla metodologia ABA, i principali obiettivi di intervento riguardano lo sviluppo di un canale di comunicazione funzionale, la gestione di comportamenti disfunzionali, la strutturazione del pensiero, le autonomie di base e lo sviluppo delle abilità di socializzazione, tutto ciò accompagnato dal lavoro sui contesti di vita (famiglia e scuola) al fine di generalizzare il più possibile le competenze acquisite.

Ambulatorio per minori affetti da disturbi dello spettro autistico e disabilità intellettive, dai 2 ai 18 anni, con sede a Vestone in via Rinaldini, negli ambienti di proprietà del Comune adiacenti agli ambulatori pediatrici.

Per l'anno 2018, i minori in carico sono stati in totale 11, di cui 10 maschi e 1 femmina, di età compresa tra i 3 e i 14 anni.

L'equipe di lavoro di Spazio A è composta da 4 operatrici,
Coordinatore del servizio: **dott.ssa Cristina Baruzzi**.



MISURA b1

Sevizio di assistenza/educativa domiciliare finanziato fin dal 2015 da Regione Lombardia attraverso le ATS e ASST, zona di intervento è il Distretto 12 Garda e Valle Sabbia.

Le caratteristiche degli utenti sono di grave disabilità fisica che comporta dipendenza vitale o gravi disturbi comportamentali che comportano la necessità di assistenza continua.

Nel 2018, la Misura B1 è stata attivata per un totale di 20 utenti, di cui 17 minori e 3 adulti, chiudendo l'anno con 17 persone in carico.

Le figure professionali coinvolte sono state 6 educatori, 3 ASA e 1 infermiera.

I principali obiettivi di intervento in ambito domiciliare sono il sollievo temporaneo ai caregiver, assistenza nei bisogni di base, sostegno e affiancamento nella gestione della quotidianità.

Coordinatore del servizio: **dott.ssa Cristina Baruzzi**.

TRASPORTI

E' un servizio trasversale per la Cooperativa, si occupa principalmente del **trasporto casa/lavoro-servizi e per attività degli utenti di CDD, CSS, AdP, Sollievo**, ma anche del **trasporto di Valle**, progetto da implementare, rivolto ad oggi a collaborazioni con la Cooperativa Cordata e altre Associazioni /enti del territorio.

Il Parco automezzi è composto da: 6 minibus ed 1 automobile attrezzata, 5 autisti fissi (3 a Idro e 2 a Villanuova), 2 sostituti (1 a Idro e 1 a Villanuova) Coordinatore: **Giori Mirco**.



AMMINISTRAZIONE

È un servizio trasversale ma essenziale per la Cooperativa, si occupa della gestione amministrativa ed in particolar modo della contabilità, gestione dei fornitori e degli acquisti, attività di segreteria e gestione tecnica.

Barghe, via Stoppini n°26, avvio **1993**, immobile proprietà della Cooperativa, composta da 2 operatori e responsabile **Dott. Tosana Angelo**.



FUND RAISING

E' un servizio trasversale per la Cooperativa, che si occupa della gestione dell'attività di raccolta fondi in termini sia economici che di materiale e di risorse umane, per la realizzazione di nuove progettualità o il sostegno di bisogni espressi dai servizi. Attività avviata nel 2013 ed affidata alla **Responsabilità della dott.ssa Bruscolini Alessandra**, fino al 2017 condotta grazie alla collaborazione dei soci e dei lavoratori.

Da Aprile 2018 si è costituita un'equipe di Raccolta Fondi formata dalla Responsabile e da 4 operatori a cui sono stati affidati i seguenti compiti specifici: Comunicazione interna ed esterna, Stesura progettuale per la partecipazione a Bandi di finanziamento, Coordinamento e progettazione di attività legate alla creatività e arte e ricerca nuovi donatori. Lo staff, oltre ad avere degli obiettivi di raccolta specifici su alcuni servizi della Cooperativa, ha come obiettivo anche una raccolta trasversale.

ABILITANDO

Barghe, via Stoppini n° 26, avvio 2005, immobile proprietà della Cooperativa, attualmente 3 inquilini presenti.
Responsabile: **Dott.ssa Tognoni Francesca**

Quando si parla di case domotiche ci si riferisce alla presenza di case su misura per soggetti con disabilità fisica che vogliono sperimentare la propria autonomia anche nel vivere quotidiano.



CALAMAIO VALLESABBIA

*Equipe di operatori con disabilità e non, che progetta e svolge **incontri nelle scuole di ogni ordine e grado** e sul **territorio**, per **sensibilizzare alunni ed adulti sui tema della diversità e disabilità**.*

Avvio **2009** con 7 animatori, dal **2013** 2 operatori, coordinatrice **Dott.ssa Girardi Claudia**



LABORATORIO ESPERIENZIALE DI INCLUSIONE: CO.GE.S.S. BAR

Lavenone, via Nazionale n° 99 (Chiosco estivo), avvio 2015, n° 156 (invernale) avvio 2016, immobili di proprietà del Comune di Lavenone, attualmente coinvolti 7 utenti, 3 operatori stabili e 3 operatori che subentrano per coprire la turnistica in caso di bisogno.

Serle, via Boifava n° 1, avvio 2016, immobile di proprietà del Comune di Serle, attualmente coinvolti 6 utenti, 4 operatori.

Referente Dott.ssa Colotti Ester.

L'esperienza dei bar è nata dall'idea di poter avere e gestire un luogo in cui consentire ai ragazzi con disabilità di sperimentarsi in un'attività di piena inclusione e socializzazione. I progetti di sperimentazione all'autonomia richiedono una formazione e una preparazione specifica delle educatrici-bariste che devono anche supportare e aiutare i ragazzi nell'esecuzione delle diverse attività.



LABORATORIO ESPERIENZIALE DI INCLUSIONE: SERVIZI DI CATERING

Il numero di attività svolte all'interno del laboratorio esperienziale (catering) sono state 12 su Lavenone e 11 su Serle in cui sono stati coinvolti 6 utenti e 4 operatori. Coordinatrice: Ester Colotti.

I servizi, avviati nel 2016 in modo sperimentale, dal 2017 consistono in attività che offrono l'opportunità ai partecipanti di incrementare l'esperienza della socializzazione come: **servizi di sala, rinfreschi aziendali, meeting aziendali, coffee break, buffet, banchetti nuziali, feste di compleanno e di laurea**

LABORATORIO ESPERIENZIALE DI INCLUSIONE: OSTELLO sociale BORGO VENNO

Lavenone, via Roma n° 24, avvio 2015, immobile proprietà del Comune di Lavenone, nel 2017 sono stati coinvolti 5 utenti nelle esercitazioni all'autonomia e cura degli abitanti e 3 operatori di cui i due referenti: **Dott.ssa Bacchetti Federica** e **Giori Mirco**.

Posto in un edificio antico, completamente ristrutturato dal Comune nel 2011 grazie ad un contributo di Regione Lombardia per lo sviluppo di Ostelli della Gioventù. Disposto su due piani è dotato complessivamente di **dodici posti letto** suddivisi in **due camere doppie e due camere quadruple con servizi interni**. L'ostello consentirà di avere un ulteriore contesto in cui **i ragazzi con disabilità potranno sperimentarsi** nei progetti di autonomia.



YOGA

Presso sede del CDD di Villanuova, avvio 2009, coordinatore e insegnante: **Dott. Tonolini Graziano**

***Corsi di Hatha Yoga**, disciplina che attraverso sequenze di posizioni, movimenti, tecniche respiratorie e di concentrazione, porta alla consapevolezza dell'unità della mente, corpo e Sé profondo; se ci si concedono giusti propositi, tempi e ascolto adeguati, attraverso lo Yoga possiamo migliorare la nostra qualità di vita.*

FATTORIA

Idro, avvio nel **2013** come progetto curato dagli ospiti ed operatori della CSS, in parte del CDD di Idro, dai volontari di Un sorriso per tutti, di AIAS e del territorio.

Referente: d.ssa **Francesca Crescini**

La fattoria è un **progetto in divenire**, ha subito nel **2017 una battuta d'arresto ma nel 2018, nella nuova sede sita in via Vragne 1 di Idro**, ha trovato nuovi spazi per rispondere alle esigenze di una maggiore apertura del progetto al territorio. Nasce dalla passione di un ospite della CSS per gli **animali** e dal successivo interesse ed entusiasmo delle operatrici della C.S.S. e dei tantissimi **volontari** che hanno consentito al progetto di funzionare.

A maggio 2019 verrà inaugurata la nuova sede e in essa verranno svolti laboratori, attività didattiche e Terapie Assistite con gli Animali.



L'ACQUA CHE INSEGNA A GIOCARE

Avvio **2015**, **Idro**, coordinatrice **Dott.ssa Girardi Claudia**

Progetto di acquaticità in piscina organizzato in percorsi di dieci incontri a cadenza settimanale, con l'obiettivo di **permettere** che anche **bambini e ragazzi con diversi tipi e gradi di difficoltà** possano **sperimentarsi con l'acqua, nell'acqua e con gli altri**.



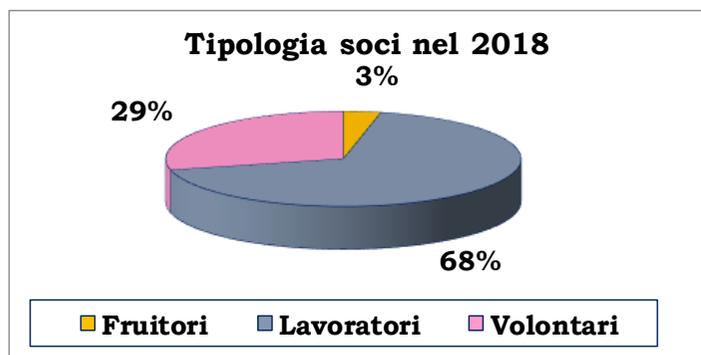
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE ED ESERCITAZIONI ALLE ABILITA' SOCIALI

Attività di gruppo sul territorio rivolte a minori e giovani adulti con disabilità, con finalità ricreative e socializzanti, collaborando con altre realtà del territorio, come Pro Loco, CAI, ecc.



LA BASE SOCIALE

Nel 2018 si evidenzia la composizione della base sociale vede l'ingresso di 2 nuovi soci-lavoratori e lo spostamento di 1 socio lavoratore nella categoria di soci volontari ed il recesso di 2 soci-fruitori e 1 socio volontario.



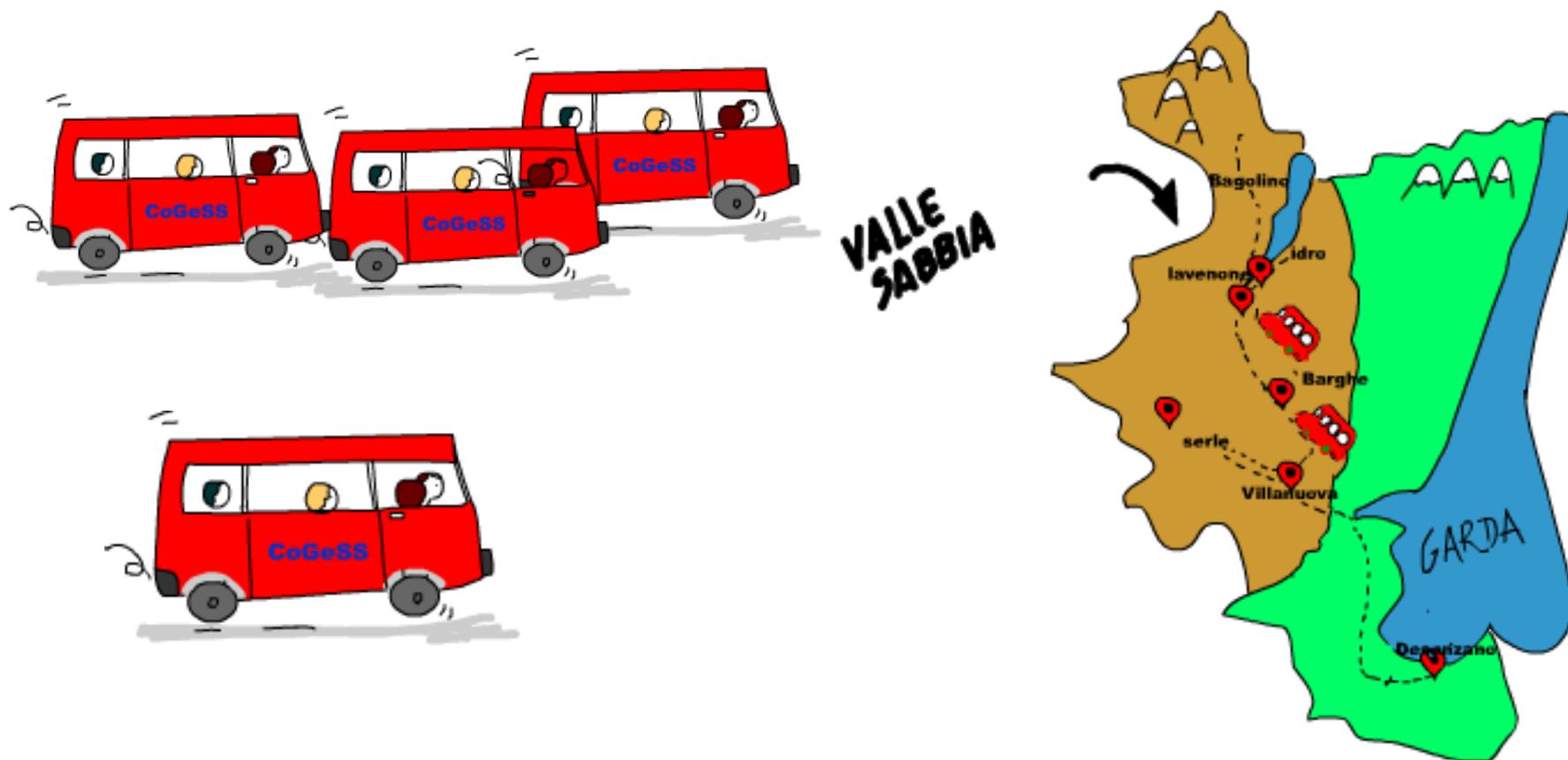
- l'attenzione continua del CdA affinché la comunicazione con la base sociale sia sempre costante ed efficace, attraverso l'utilizzo della **mail dedicata** e il **gruppo WhatsApp lanostracooperativa** da cui poter inviare convocazioni di Assemblee, eventi socio-culturali della cooperativa e del territorio e l'invio periodico del **Notiziario Soci**.

Soci ammessi ed esclusi				
	Soci al 31/12/2017	Soci ammessi 2017	Recesso soci 2017	Soci al 31/12/2018
Numero	60	2	3	59

Categorie soci	2016					2017					2018				
	Età			M	F	Età			M	F	Età			M	F
	< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50			< 30	30/50	> 50		
Lavoratori	7	26	7	8	32	6	26	7	8	31	8	24	8	8	32
Fruitore	0	1	6	2	5	0	1	3	2	2	0	0	2	1	1
Volontari	0	12	4	6	10	0	12	5	6	11	0	12	5	5	12
Totale	7	39	17	16	47	6	39	15	16	44	8	36	15	14	45
	63					60					59				

I territorio di riferimento

La cooperativa opera prevalentemente nel territorio del **distretto sanitario 12 – Vallesabbia** e marginalmente nel **distretto sanitario 11 – Garda**.



2. GOVERNO E STRATEGIE

L'Assemblea dei soci



ANNO	DATA	% PARTECIPAZIONE	% DELEGHE	ODG
2015	07/05/2015	22,6%	18%	Condivisione ed approvazione del Bilancio Sociale e Bilancio d'Esercizio 2014.
2016	05/05/2016	49%	6,5%	Approvazione del Bilancio Economico e Sociale 2015; elezione nuovo consiglio di amministrazione; aggiornamenti iniziative Co.Ge.S.S.
	20/07/2016	31%	3%	Riflessioni e delibere su compenso agli amministratori; condivisione su gestione e cura base sociale; aggiornamento servizi e progetti.
2017	04/05/2017	53%	3%	Approvazione del Bilancio Economico e Sociale 2016; nomina Revisore Legale dei Conti; condivisione Mission e Politica della Qualità di Co.Ge.S.S.
2018	26/03/2018	33%	3%	Pre-chiusura economica 2017, analisi e condivisione questionari soci, riflessioni in merito a modifica statuto
	03/05/2018	44%	16%	Trasformazione di cooperativa di tipo A in cooperativa sociale a scopo plurimo (A+B). Modifica articolo 6 oggetto sociale
	24/05/2018	26%	18%	Approvazione bilancio 2017, prestito soci fruttifero; modifica regolamento e ratifica delibera su tasso, approvazione pianificazione strategica 18-20, approvazione bilancio sociale 2017
	11/2018			



Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Uno strumento fondamentale per **esercitare e dar vita a strategie che favoriscano la condivisione**, la **conoscenza sul territorio**, l'**integrazione** reale, la **cultura**, possibili **grazie alla partecipazione attiva della base sociale e dei lavoratori**, sono gli eventi organizzati sul territorio e presso le proprie strutture da Co.Ge.S.S.

MESE	EVENTO
GENNAIO	Festa messicana Serle 26 gennaio
FEBBRAIO	Carnevale, Lavenone e Serle 10-11 febbraio
	Serata etnica CoGeSS Bar 19 febbraio
MARZO	Le ragazze che sognavano il mare 8 marzo c/o Bar lavenone
APRILE	Festa messicana c/o Bar Lavenone 20 aprile
	Super Party lavenone 26 maggio
MAGGIO	Spazio A, Brescia Piazza Duomo
	Inaugurazione Chiosco Lavenone
	ApePizza c/o Bar Serle 21 Giugno
GIUGNO	L'anima di carta igienica c/o Bar Lavenone 21-28 giugno
	Festa Messicana Serle 1 giugno
	L'aperitivo si fa in lingua c/o Bar Lavenone 2-12-19-26 Luglio
LUGLIO	Momenti in...Valledrane 21 luglio
	Buon Compleanno Bar Boifava 17 luglio
	Pane e salamina c/o Bar Lavenone 1,2,3,6,7,10,11,14,15 luglio
	Inaugurazione Fun Club Alessandro Rambaldini 7 luglio
	Tesseramento 2019 Fan Club Juventus Tremosine 25 Luglio
	Laboratorio creazione bijoux di carta Serle 27 Luglio

Il Gruppo Teatrale RìDÒ

in collaborazione con  presentano
Cooperativa Sociale ONLUS



Commedia in due atti di Derek Benfield

PER GENTILE CONCESSIONE DELLA MTP CONCESSIONARI ASSOCIATI SRL (Roma)

Regia:

Alberto Veneziani

Con:

Alberto Veneziani,

Alessandro Fioletti, Alessandro Rottigni,

Anna Veneziani, Cinzia Pasini, Linda Fattori,

Mariangela Zampedri, Mario Poletti, Mauro Danieli, Valentina Venturini.

LAVENONE - Co.Ge.S.S. Bar

Venerdì 6 luglio - ore 20.45

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

	Festa della porchetta 27 luglio
	Aperitivo In Lingua ogni giovedì c/o Bar Lavenone
	Commedia teatrale “non sparate sul postino” 6 luglio
	Azimut in concerto c/o Bar Lavenone 25 agosto
AGOSTO	Cena sotto le stelle presegrno 3 agosto
	Azimut live c/o bar Serle 15 settembre
SETTEMBRE	Karaoke con “gli amici di igor” Lavenone 21 settembre
	Ludobus In serle 16 settembre
	Moby Dick in concerto 9 settembre c/o Bar Lavenone
	Toro allo spiedo
	A passo d’asino 12 settembre
	Festa chiusura CoGeSS Bar Lavenone 6 ottobre
OTTOBRE	Dennis Dj c/o bar lavenone 13 ottobre
	Castagnata c/o Bar Lavenone 11 novembre
NOVEMBRE	Polenta taragna Lavenone 16 novembre
	Camelia’s Lords Acoustic trio c/o bar Lavenone 24 dicembre
DICEMBRE	Alle porte del Natale con musica dal vivo Bocciodromo Serle 15 dicembre
	Festa Messicana lavenone 7 dicembre
	Polentiamo idro 1 dicembre
	Vigilia di natale in musica c/o bar Lavenone

POLENTIAMO

SABATO 1 DICEMBRE 2018

DALLE ORE 19.30:
 POLENTA TARAGNA
 ACQUA /VINO
 CAFFÈ
 €15
 POSSIBILITÀ DI ASPORTO AL COSTO DI 10€

INFO E PRENOTAZIONI:
 > 0365 824522 (INTERNO 4)
 > 344 2329206

Co.Ge.S.S.
 Cooperativa Sociale ONLUS

PASSA UNA SERATA IN COMPAGNIA DEI RAGAZZI DELLA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA. IL RICAVATO SARÀ UTILIZZATO PER LE ATTIVITÀ DEL SERVIZIO

PRESSO LA COMUNITÀ SOCIO SANITARIA, VIA SAN MICHELE 60 IDRO

Il Consiglio d'Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci, che ne determina di volta in volta il numero. La maggioranza dei componenti del Consiglio è scelta tra i soci cooperatori e/o tra le persone indicate dai soci cooperatori persone giuridiche. Gli **amministratori di Co.Ge.S.S.**, dopo l'Assemblea di **rinnovo delle cariche del 05.05.2016**, sono attualmente **6**:



NOME E COGNOME	CARICA	IN CARICA DAL	IN CARICA AL	ALTRI DATI
ANGELO TOSANA	Presidente	2013 Consigliere 2016 Presidente	Fino all'approvazione bilancio 2018	Socio lavoratore e residente a SAN FELICE DEL BENACO
SABRINA BERGAMINI	Vice Presidente	2010 Consigliere 2013 Vicepresidente		Socia lavoratrice e residente a TOSCOLANO
FRANCESCO GALELLI	Vice Presidente	2016		Socio lavoratore e residente a IDRO
ALESSANDRA BRUSCOLINI	Amministratore Delegato	2010 Vicepresidente 2013 Amm. Delegato		Socia lavoratrice e residente a ROE' VOLCIANO
OMODEI LUISA	Amministratore	2016		Socia volontaria e residente a SABBIO CHIESE
TONOLINI GRAZIANO	Amministratore	2016		Socio lavoratore e residente a SERLE

Ed una **settima** figura, **UDITRICE** portavoce preziosa dell'Associazione di famiglie di persone con disabilità, AIAS. Questa molteplicità di punti di vista ha portato fin da subito una vivacità proficua all'interno del Consiglio che si è protratta per tutto il 2018.

Il **vincolo dei 3 mandati consecutivi** è spesso ma soprattutto dai primi mesi del 2018, oggetto di confronto e approfondimento nel CdA come nella Base Sociale, e rimane ad oggi un valore che permette un ricambio generazionale ed il mantenimento di una maggiore democraticità determinata dall'alternanza, sancita statutariamente, degli amministratori. In conseguenza ad esso nel **2018 con il rinnovo triennale del CdA** con la non ricandidabilità della Vicepresidente Bergamini e Amministratore Delegato Bruscolini verrà fornito un **ulteriore cambiamento all'assetto politico** della Cooperativa, quindi **sempre più indispensabile diventa favorire ed incrementare l'ingresso di nuovi Consiglieri**.

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

In ultimo una riflessione di carattere generale rispetto all'età dei componenti del consiglio di amministrazione; infatti, a differenza di molte altre realtà Cooperative, CoGeSS ha un CdA mediamente giovane con un'età compresa tra i 31 ed i 45 anni. L'investimento che la Cooperativa ha fatto per la propria classe politica è stato importante, poche sono infatti le realtà che impiegano risorse umane così giovani.

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione:

- il **CdA** nel 2018 si è riunito **21 volte** con una **partecipazione media dell'87%**, in linea con quella del 2017.
- **oggetti di lavoro costanti** sono stati **aggiornamenti su Enti** in cui siamo in CdA o partecipiamo (Cooperativa Area, Consorzi Laghi e Solco Brescia, Confcooperative), **aggiornamenti della Direzione** e dei vari **eventi pro-Co.Ge.S.S.**;
- il CdA ha svolto **alcuni consigli presso le sedi dei vari servizi** e **talvolta hanno partecipato i componenti della Direzione** su temi specifici.

Date CdA	% consiglieri e altri partecipanti	Temi di discussione peculiari, nuovi progetti, opportunità
15 gennaio	100% -	Aggiornamento Direzione, obiettivi base sociale e regalo natalizio 2018, bilancio sociale 2017
29 gennaio	100% - Resp Risorse Umane	Restituzione questionari di soddisfazione e schede valutazioni operatori, aggiornamento direzione e cura base sociale
26 febbraio	100% -	Chiusura POD 2017 e condivisione e riflessioni in merito a POD 2018, aggiornamento incontri Confcooperative
12 marzo	100%	Chiusura POD 2017 e riflessioni POD 2018. Preparazione assemblea soci
26 marzo	83% (5 su 6)	Politica della qualità, POD 2018, preparazione prossima assemblea soci
09 aprile	83% (5 su 6) - Uditore	Bando attivAree fattoria didattica, contributo fondazione cariplo, cura base sociale, approvazione POD, approvazione obiettivi raccolta fondi 2018
23 aprile	100% - Uditore	Accoglienza tirocinanti, Aggiornamento Coop Area e Consorzio laghi, Richiesta aspettativa e comunicazioni presidente
14 maggio	100% - Uditore	Confronto su assemblea soci 03/05/2018, analisi bilancio economico analitico, analisi e approvazione documento pianificazione strategica e condivisione relazione annuale Odv
04 giugno	100%	Confronto accoglienza tirocinanti, condivisione obiettivi Bilancio Sociale e confronto ultima assemblea soci
18 giugno	83% (5 su 6) - Uditore	Aggiornamento direzione, verifica POD 2018 e condivisione obiettivi da bilancio sociale 2017 per il 2018
2 luglio	100% - Uditore	Cura base sociale, condivisione obiettivi Bilancio Sociale e Aggiornamenti su consorzio Laghi.
16 luglio	83% (5 su 6) - Uditore	Aggiornamento direzione, delibera proposta direzione su rimborsi chilometrici

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

30 luglio	100% - Uditore	Delibera proposta 25ennale CoGeSS, condivisione riesame POD Cda e Base sociale metà anno
27 agosto	67% (4 su 6)	Approvazione vademecum Cda, e aggiornamenti Funzionigrammi Cda e Direzione, confronto su referente Bilancio Sociale 2018 e aggiornamento coop Area e Consorzio Laghi, comunicazioni prossimi cda
13 settembre	83% (5 su 6) – 2 Uditori	Report completo sondaggi soci, confronto referente bilancio sociale 2018, aggiornamento per somministrazione farmaci al bisogno, bando Adp Salò e Serle, privacy, Aggiornamento Coop. Area
4 ottobre	67% (4 su 6) - Uditore	Riassetto amministrativo Coop. Area, aggiornamento albo educatori e comunicazioni vice-presidente
09 ottobre	67% (4 su 6) - Uditore	Aggiornamenti D.g.r. 6551/2017 “cronicità”, Fattoria, CSS, CDD Villanuova e ospite G.M.; analisi bilancio al 30.06.2017.
18 ottobre	67% (4 su 6)	Aggiornamento cura Base sociale, Aggiornamento albo educatori e Nomina Odv I-231/01
08 novembre	83% (5 su 6)	Delibere rette CSS 2019, riassetto amministrativo Coop. Area, Aggiornamento Consorzio laghi e Direzione
22 novembre	83% (5 su 6)- 2 Uditori	Aggiornamento Cura base Sociale e Direzione, prestito soci fruttifero; delibera tassi rendimento 2018, proposta formativa su Albo educatori
06 dicembre	83% (5 su 6)- -5 uditori	Richiesta anticipo TFR, Aggiornamento Area, organizzazione cena Associazione “Un sorriso per Tutti”

Il Revisore Contabile, l'organo di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa

Revisori contabili/società di revisione

Nome e cognome	Carica	Altri dati
LUCINI ROBERTO	FINO APPROVAZIONE DEL BILANCIO 2019	Residente a SALO' - data prima nomina 13/05/2014

La Direzione ed i processi decisionali

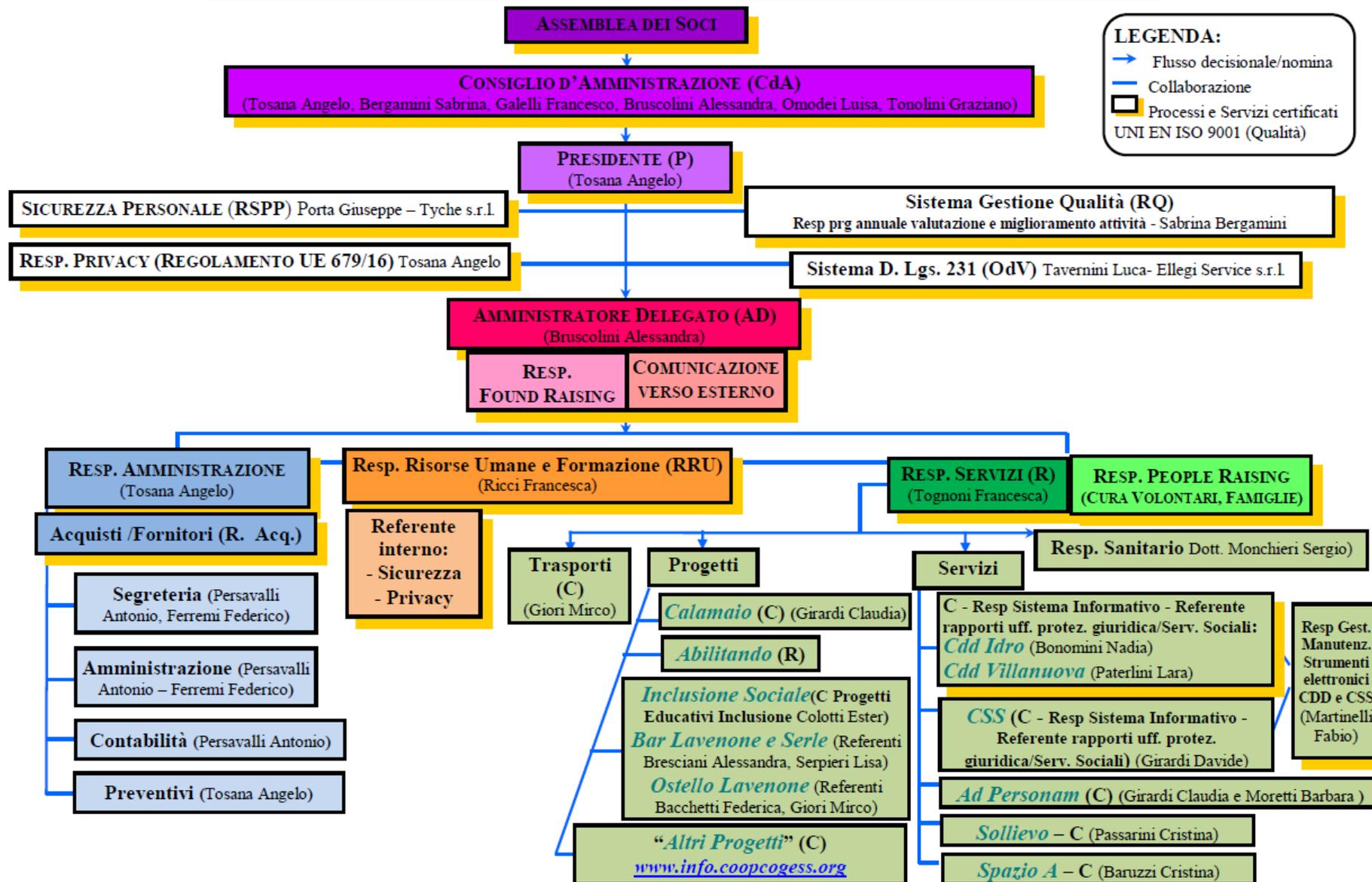
La struttura tecnico-organizzativa della cooperativa dal 30 marzo 2016 è costituita **dall'Amministratore Delegato** e dai 3 **Responsabili dell'Amministrazione**, dei **Servizi** e delle **Risorse Umane**, figura trasversale è la **Responsabile Qualità** e segretaria del sistema L. 231, e si dispiega in **molte altre funzioni** che sono evidenti dall'organigramma sotto rappresentato, ed ha **vissuto continui cambiamenti ed evoluzioni durante il 2018**.

Alcuni dei **principali oggetti di lavoro** della Direzione sono stati:





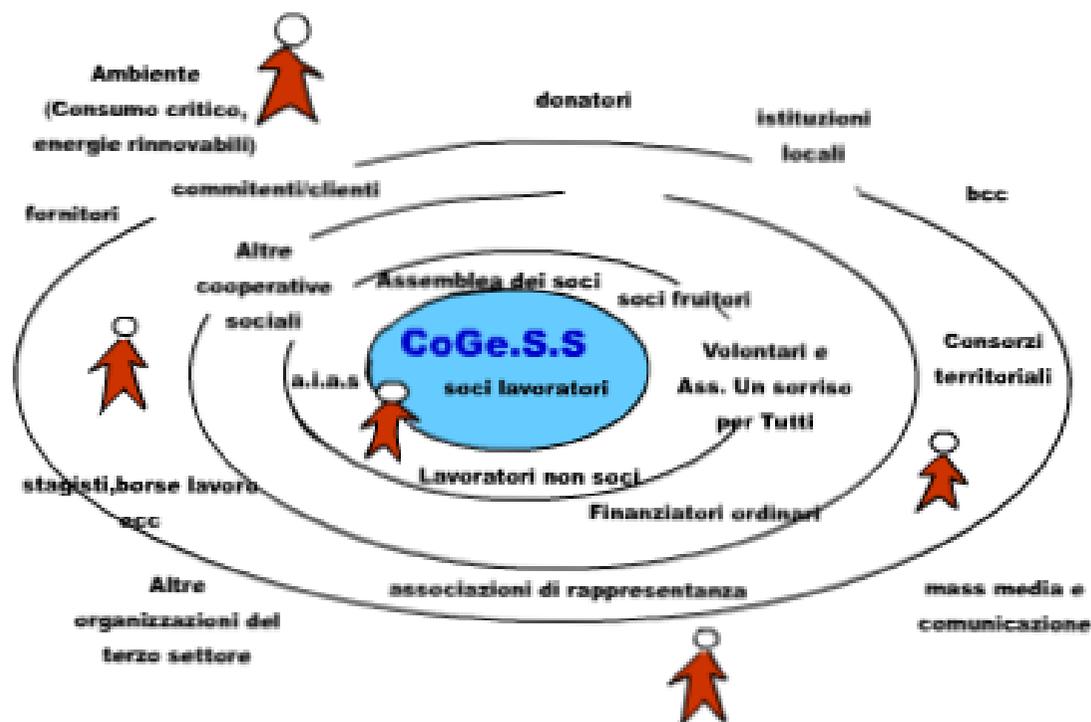
ORGANIGRAMMA NOMINALE 1° LIVELLO COOPERATIVA CO.GE.S.S. – MAGGIO 2018



Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Co.Ge.S.S. da sempre si avvicina verso i molteplici portatori di interesse con cui si trova ad interagire in modo aperto, con un atteggiamento d'ascolto e di inclusione per poter così continuare a crescere.

Dei vari interlocutori rappresentati nel grafico.



INTERVISTA AI PRINCIPALI PORTATORI DI INTERESSE

CATEGORIA INTERVISTATA:

- 1- Volontario
- 2- Sostenitore
- 3- Volontario
- 4- Volontario
- 5- Altro
- 6- Fornitore
- 7- Volontario
- 8- Fornitore, sostenitore, cliente
- 9- Fornitore, cliente
- 10- Sostenitore
- 11- Cliente
- 12- Cliente
- 13- Cliente
- 14- (non risponde)
- 15- Volontario
- 16- Volontario
- 17- Cliente
- 18- Cliente
- 19- Cliente

DA QUANTO TEMPO CONOSCE CO.GE.S.S.?

- 1- 3 anni
- 2- da 20 anni
- 3- da 10 anni
- 4- da 4 anni
- 5- Da quando è nata
- 6- Dalla nascita
- 7- Da 20 anni
- 8- Da oltre 10 anni
- 9- Da almeno 15 anni
- 10- Da sempre
- 11- Da che è nato il Bar a Lavenone
- 12- Da 5 anni
- 13- Quasi 5 anni
- 14- (non risponde)
- 15- Da sempre
- 16- 2 anni
- 17- 2 anni
- 18- 2 anni
- 19- 2 anni

COSA LE VIENE IN MENTE SE LE DICO COOPERATIVA CO.GE.S.S.?

- 1- Competenza, amore, aiuto, solidarietà e gentilezza.
- 2- Cooperativa che si occupa di disabilità.
- 3- I ragazzi disabili.
- 4- Aiutare le persone con disabilità.
- 5- Servizio che ha bisogno anche di pochi e piccoli aiuti non necessariamente dati da sostenitori ufficiali ma anche da amici.
- 6- (nessuna risposta)
- 7- Cooperativa che si occupa di disabili
- 8- Solidarietà e impegno nel sociale
- 9- Professionalità, innovazione, territorialità, cura nelle relazioni, affidabilità, riconoscimento territoriale.
- 10- La salvezza del paese di Lavenone, altrimenti peggio di Presegno
- 11- (nessuna risposta)
- 12- Fa lavori utili
- 13- Un aiuto ai ragazzi con deficit per una integrazione sia sociale che morale. La reputo un'esperienza molto proficua sia nel senso morale che coscenziale.
- 14- Famiglia
- 15- (non risponde)
- 16- Una cosa buona.
- 17- Cooperativa a sostegno dei disabili.
- 18- Servizi alla persona.
- 19- Aiuto a ragazzi disabili



QUALI SERVIZI/PROGETTI DELLA COOPERATIVA CONOSCE?

- 1-Tutti
- 2-CDD
- 3- Bar e Chiosco
- 4- Fattoria
- 5- CDD, Sollievo, casa famiglia, bar
- 6- CDD, Sollievo, Comunita'.
- 7- CDD
- 8- Bar di Lavenone, CDD di Idro, B&B Lavenone
- 9- Servizi rivolti a persone adulte o minori con disabilità: CDD, CSS, Spazio A, Assistenza ad personam, gestione dei bar ai fini dell'inclusione sociale, servizi di sollievo, Dopo di Noi, Fund Raising strutturato.
- 10- Il Bar, l'ostello.
- 11- Il bar
- 12- Il bar
- 13- Ho un ottimo rapporto con tutti: dai ragazzi agli educatori e volontari.
- 14- Nessuno, solo il bar.
- 15- Tutti
- 16- Bar a Serle
- 17- Valorizzazione delle opportunità di lavoro dei giovani con disabilità.
- 18- Pochi, mi sembra prevalentemente quello di inserimento sociale di persone meno fortunate di me.
- 19- Integrazione nella società per i ragazzi disabili.

COSA PENSA DELLE PERSONE DEL SERVIZIO/PROGETTO CON CUI HA AVUTO/HA A CHE FARE?

- 1- Persone meravigliose, un privilegio conoscerle.
- 2- Persone disponibile e ben preparate.
- 3- Ottimi
- 4- Sono persone stupende che regalano un po' di tempo a chi ne ha bisogno.
- 5- Sono persone che mostrano impegno per il servizio per cui lavorano.
- 6- Molto interessante.
- 7- Persone che vivono con passione in ambiente particolare.
- 8- Persone molto in gamba, di grande sensibilità, molto impegnate in un lavoro difficile, lavoro sicuramente importante per il nostro territorio e soprattutto per le famiglie che possono trovare nei servizi della cooperativa un aiuto e un supporto.
- 9- Incontri di professionalità, puntualità, precisione e modalità comunicative molto spiccate. Ho percepito un elevato senso di rispetto e cura sia verso il progetto che le persone coinvolte. Talvolta ho percepito un eccessivo carico lavorativo.
- 10- La Ester corre troppo... è una sgobbona. Sono tutte educate.
- 11- Discreto con alcuni punti da migliorare.
- 12- Persone eccezionali
- 13- Ribadisco quello scritto sopra con un'aggiunta: il cuore (disegnato)
- 14- Bellissime, simpatiche e soprattutto solari
- 15- Sono brave.
- 16- Sono professionali ed educati.
- 17- Tutte le persone che ho conosciuto hanno volonta', capacità e disponibilità ad imparare.
- 18- Inserite bene socialmente.
- 19- Sono persone fantastiche.

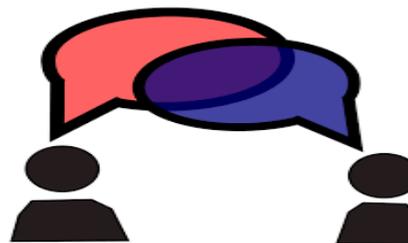


SUGGERIMENTI/DUBBI PER IL SERVIZIO/PROGETTO CHE CONOSCE?

- 1- Nessuno. Forse piu' possibilità di far conoscere il progetto al territorio.
- 2- Incrementare la presenza sui pulmini di un accompagnatore data la problematica delle persone trasportate.
- 3- Nessuno
- 4- Nessuno
- 5- Nessuno
- 6- Nessuno
- 7- Ritengo importante che l'autista del pulmino sia sempre coperto da un accompagnatore.
- 8- Ritengo che la cooperativa debba integrarsi maggiormente con le comunità locali, essere maggiormente riconosciuta ed acquisire maggiore visibilità.
- 9- Maggiore contaminazione e sinergia tra le risorse interne.
- 10- Tenere aperto di piu'. Fare i turni la signora Bruscolini Alessandra.
- 11- Nessuno
- 12- Fare il caffè migliore. Cambiare caffè'.
- 13- Entrare in certi concetti che implicano il settore educativo professionalmente svolto con un piu' non mi fa avere alcun dubbio sull'attuale progetto bar.
- 14- (non risponde)
- 15- Nessuno
- 16- Cambiare, allargare il locale
- 17- (non risponde)
- 18- Non ne avrei se non quello di continuare.
- 19- (non risponde)

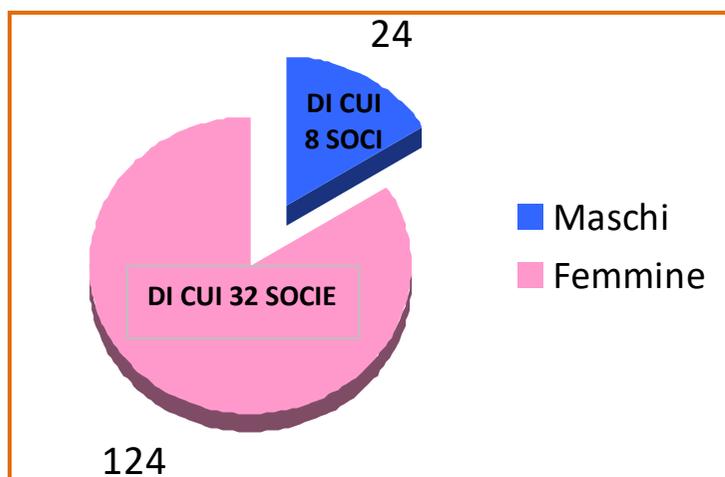
COSA PENSA DI AVERE IN PIU' O IN MENO DA QUANDO HA RAPPORTI /LEGAMI CON CO.GE.S.S.?

- 1- La frase "l'essenziale è invisibile agli occhi". Co.ge.s.s. è amore. Che dire di piu'? Grazie.
- 2- Piu' consapevolezza delle problematiche relative alla disabilità e al numero consistente di persone bisognose.
- 3- Tantissimo.
- 4- Mi sento una persona diversa, nel senso che potendo fare qualche cosa per gli altri mi gratifica molto.
- 5- In piu' ho la stima per la crescita della vostra Cooperativa e l'essere gratificato da cio' che faccio.
- 6- Tante cose ma sono troppe.
- 7- La consapevolezza di essere fortunato constatando il dramma delle famiglie.
- 8- Maggiore sensibilità rispetto alle situazioni di disagio sociale e disabilità.
- 9- In meno nulla. In piu': competenze, risorsa territoriale.
- 10- Un posto dove andare e stare bene.
- 11- Qualche euro in meno in tasca, ma qualche bella conoscenza in piu'.
- 12- Pazienza in piu'.
- 13- I ragazzi mi danno molto affetto e attenzioni, servizievoli gentili o profondi nel distribuire le loro capacità'.
- 14- (non risponde)
- 15- Legami affettivi.
- 16- Ho migliorato i rapporti umani.
- 17- Ho capito che la disabilità puo' essere anche un punto di partenza. I ragazzi si sono messi in gioco e stanno lavorando bene, possono avere cosi' una possibilità di impiego anche in futuro.
- 18- Pazienza e un po' piu' di umilta'.
- 19- Ho instaurato un bel rapporto d'amicizia



4. RELAZIONE SOCIALE

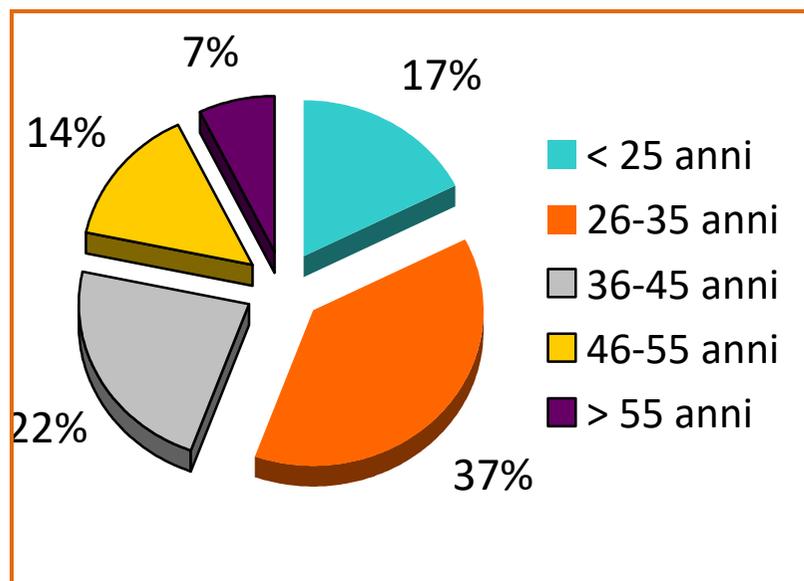
I LAVORATORI NEL 2018



N. LAVORATORI	2016		2017		2018	
	FEMM	MASC	FEMM	MASC	FEMM	MASC
SOCI	25	17	31	8	32	8
NON SOCI	87	8	98	18	92	16
TOT.	112	25	129	26	124	24
	137		155		148	

*Come si nota dal grafico i lavoratori di COGESS sono **maggiormente di genere femminile**.

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS



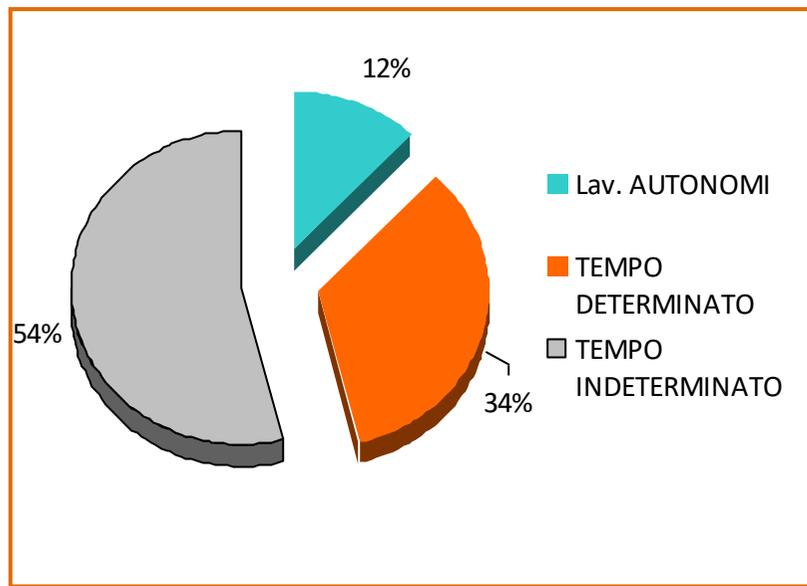
	N. LAVORATORI	SOCI
< 25 anni	26	1
26-35 anni	56	15
36-45 anni	34	13
46-55	22	8
> 55 anni	10	3
TOTALE	148	40

E' evidente dalla tabella come la media dei lavoratori di COGESS (59%) sia collocata maggiormente in una *fascia d'età relativamente giovane* (dai 26 ai 45 anni). La Mission della cooperativa è di investire sui giovani e sulle loro potenzialità, fornendo e garantendo *formazione e crescita professionale*.

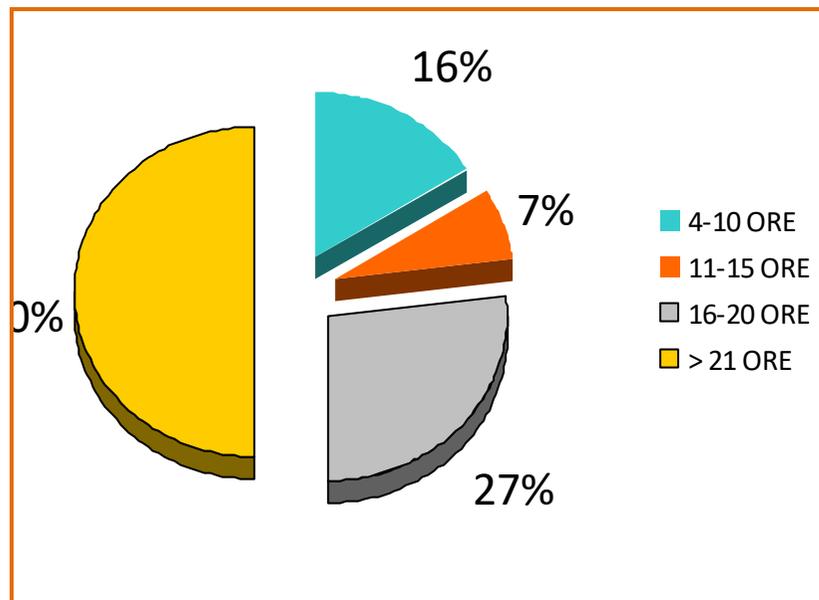
Età lavoratori	2013	2014	2015	2016	2017	2018
18-25	14	15	16	24	30	26
26-35	32	33	41	50	61	56
36-45	16	18	24	36	34	34
46-55	15	15	13	17	21	22
> 55	11	11	6	10	9	10
Totale	88	92	100	137	155	148

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

TIPOLOGIA DI CONTRATTO



FASCE ORARIE LAVORATIVE



TIPOLOGIA CONTRATTI	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Lav. AUTONOMI	9	12	4	18	23	23
Lav. PARASUBORDINATI	4	4	15	0	4	0
TEMPO DETERMINATO	26	27	33	34	49	48
TEMPO INDETERMINATO	59	59	67	85	79	77
TOTALI	78	102	119	137	155	148

Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

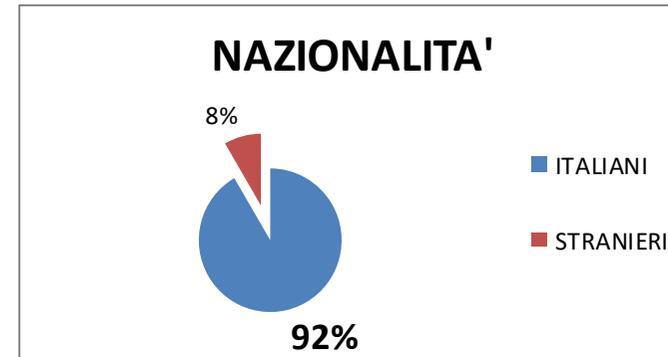
ANZIANITA' LAVORATIVA		2014	2015	2016	2017	2018
<2 anni		33	28	57	56	76
Da 2 a 5 anni		41	33	38	22	19
>5 anni	Da 6 a 10 anni	28	25	27	36	36
	>10 anni		14	15	14	17
TOTALI		102	119	137	128	148

	TITOLO DI STUDIO	SOCI
MASTER	7	3
LAUREA	54	16
DIPLOMA	62	16
SCUOLA PROFESSIONALE	15	5
LICENZA MEDIA	11	0
TOTALE	148	40

TITOLO DI STUDIO	2014	2015	2016	2017	2018
MASTER	2	4	9	7	7
LAUREA	39	43	42	60	54
DIPLOMA	44	30	68	62	62
SCUOLA PROFESSIONALE	/	3	8	15	15
LICENZA MEDIA	17	10	10	11	0

PROVENIENZA

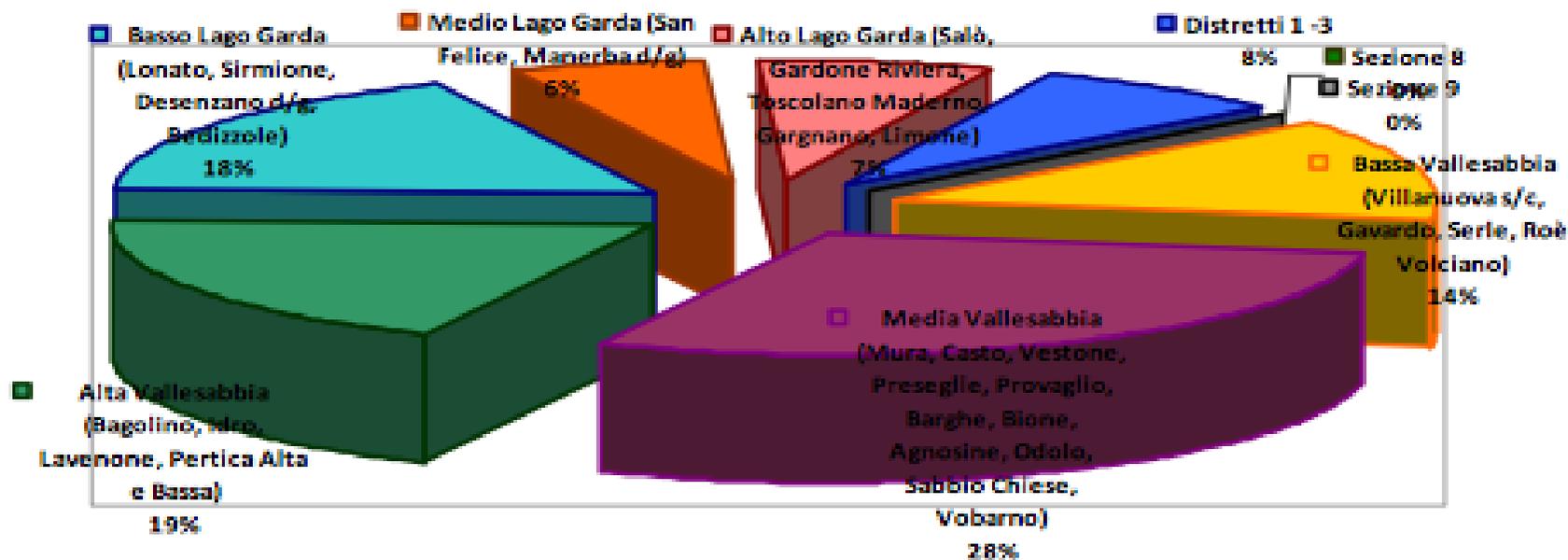
	NUM. LAVORATORI	SOCI
ITALIANI	138	37
STRANIERI	10	3



N° figli minorenni dei lavoratori

2013	2014	2015	2016	2017	2018
33	39	40	32	49	54

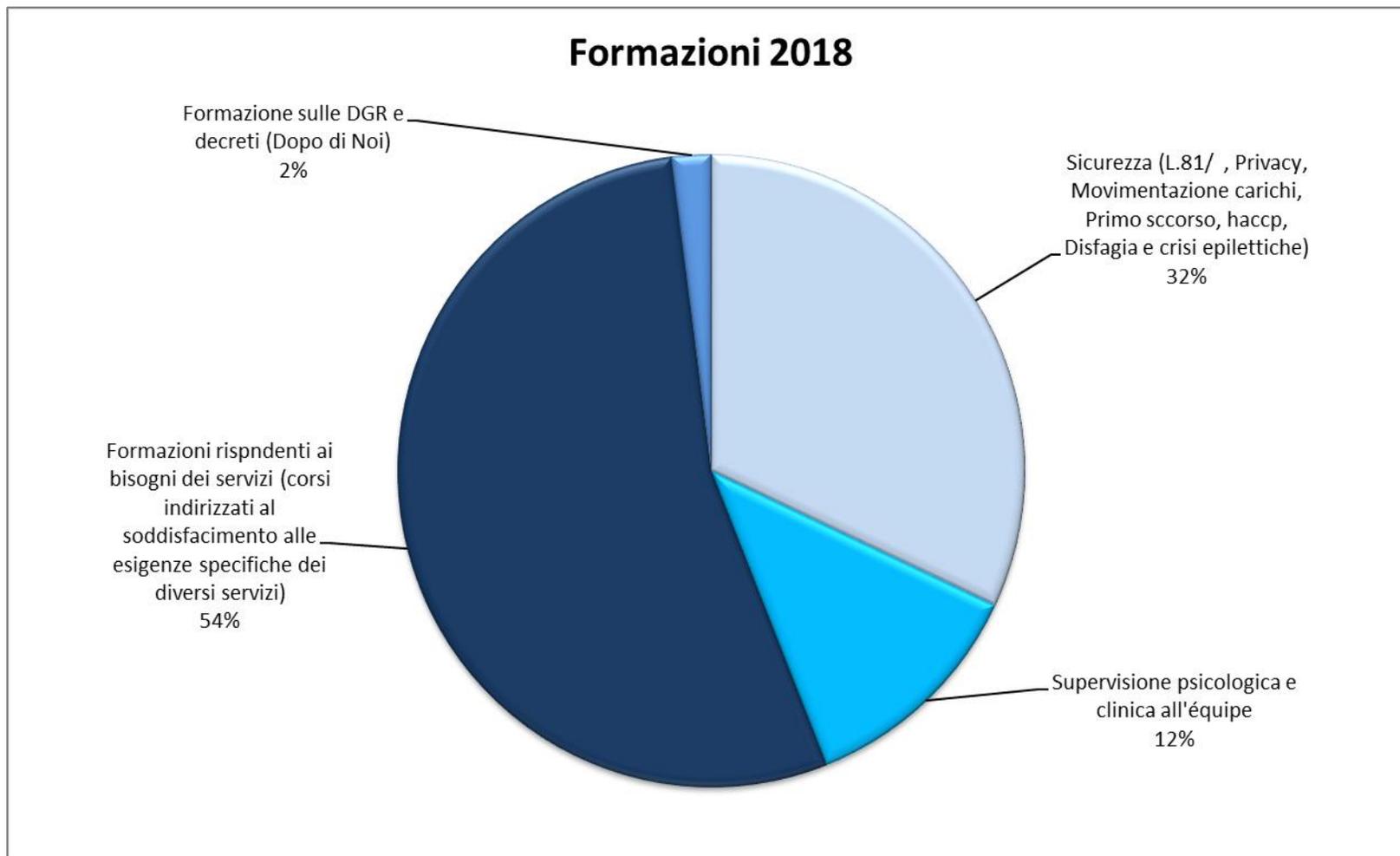
Zone di residenza



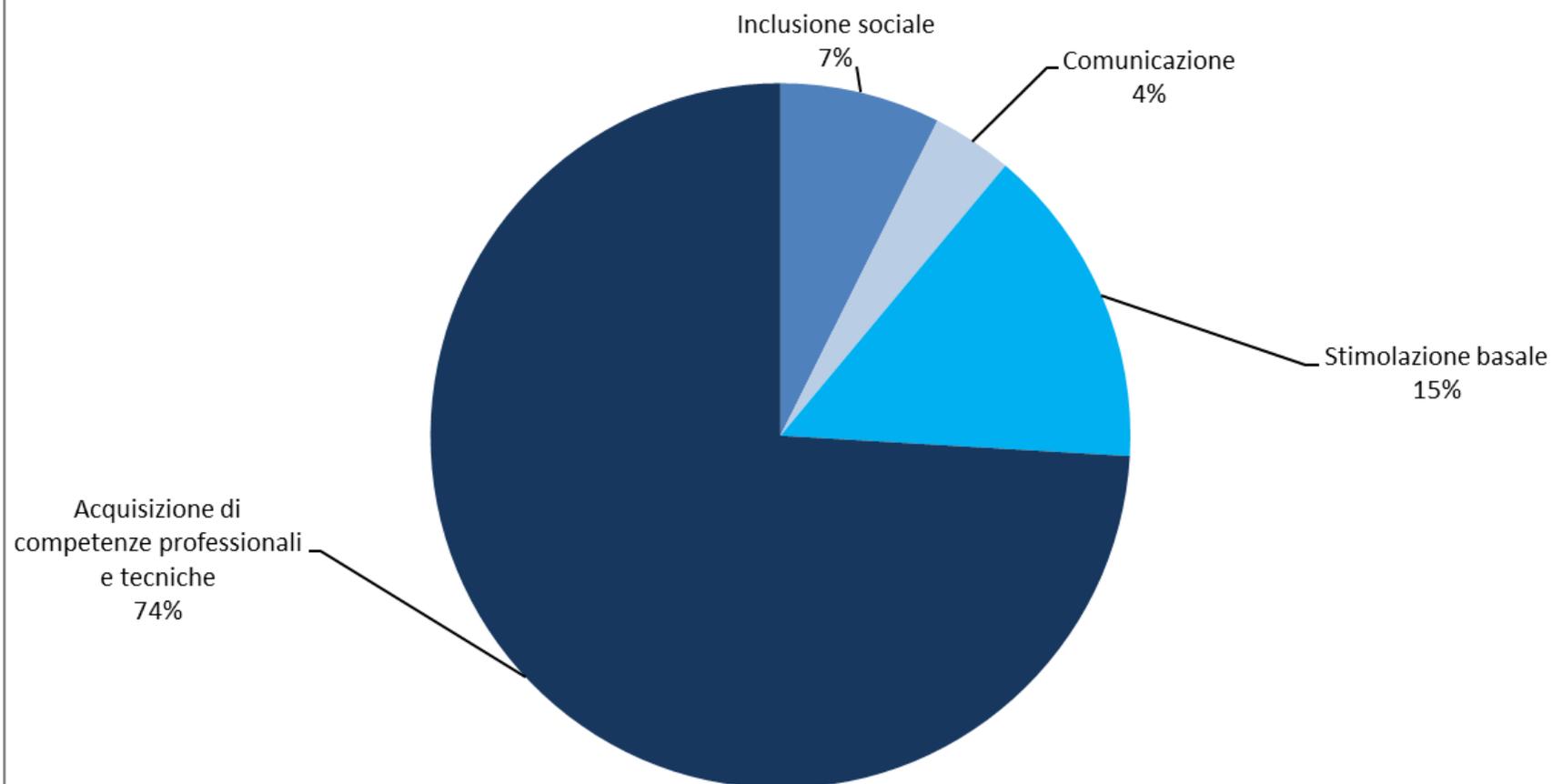
- Bassa Vallesabbia (Villanuova s/c, Gavardo, Serle, Roè Volciano)
- Media Vallesabbia (Mura, Casto, Vestone, Preseglie, Provaglio, Barghe, Bione, Agnosine, Odolo, Sabbio Chiese, Vobarno)
- Alta Vallesabbia (Bagolino, Idro, Lavenone, Pertica Alta e Bassa)
- Basso Lago Garda (Lonato, Sirmione, Desenzano d/g, Bedizzole)
- Medio Lago Garda (San Felice, Manerba d/g)
- Alto Lago Garda (Salò, Gardone Riviera, Toscolano Maderno, Gargnano, Limone)
- Distretti 1-3
- Sezione 9

La formazione

Corsi di formazione



Formazioni riferite ai bisogni specifici dei diversi servizi



La Soddisfazione delle Famiglie Volontari e volontariato

Dal 2012 è attiva l'Associazione di Volontariato "Un Sorriso per tutti" con sede a Idro, molto legata alla nostra Cooperativa, attorno a cui gravitano tante altre persone che donano tempo ed energie per noi, vogliamo darne evidenza attraverso **NUMERI COLMI DI SORRISI, ENERGIA, SPERANZA E VOLONTÀ!**

	2016	2017	2018
NUMERO VOLONTARI ATTIVI (Associazione Un sorriso per tutti)	49	64	64
NUMERO ORE DI VOLONTARIATO COMPLESSIVE	3657	3583	3633

NELLO SPECIFICO:

ORE VOLONTARIATO	CDD IDRO	CDD VILLANUOVA	TRASP ABILITANDO	ADP	TRASP SOLLIEVO	CSS	COOPERATIVA	VOLONTEENAGERS	BAR LAVENONE	BAR SERLE	SPAZIO A
2016	1526	647	307	61	36	1108	83	45	166	15	15
2017	Attività:455 Trasp:1012	Attività: 202 Trasp:240	0	25	55	1042	255	0	267	30	0
2018	Attività': 493 Trasp: 1040	Attività':221 Trasp: 310	0	28	Attività':123 Trasp: 21	772	172	96	295	52	10



[unsorrisopertutti.volontariato](https://www.instagram.com/unsorrisopertutti.volontariato)



[volontariato.unorrisoxtutti](https://www.facebook.com/volontariato.unorrisoxtutti)

Il Fund Raising

Il gruppo Fund Raising, gestito dalla dott.ssa Alessandra Bruscolini, nel 2018 attraverso la **collaborazione e l'impegno di tutti** i soci, i lavoratori, i responsabili e coordinatori della Cooperativa, ha raccolto la cifra di **€ 95.616,34**.

Di seguito alcune specifiche: realizzato **in base ai bisogni** dei servizi e delle nuove progettualità quanto è stato stimato:

OBIETTIVO DI RIFERIMENTO	OBIETTIVO RACCOLTA	SOGGETTI COINVOLTI	IMPORTO RACCOLTO
RACCOLTA FONDI CSS	Letti con rotelle + varie	Liberalità varie + eventi	€ 10.780
CDD VILLANUOVA	Sostegno per attività specifiche e formazione	Liberalità varie e serata stufa	€ 1663
TRASPORTI	La raccolta ha sostenuto l'acquisto di un'automobile attrezzata e di due minibus.	Bando fcbs mobility 2.0, liberalità varie e convenzioni con Rsa, comune di Lavenone e Cerchio aperto	€ 17.438,41
SOLLIEVO	Sostegno retta famiglie	Aias, Eventi vari, liberalità, Associazione un sorriso per tutti	€ 16.212
BAR LAVENONE	-	Liberalità varie, eventi	€ 6.900
BANDI SOCIALIZZAZIONE	Sostegno attività	-	€ 606
PROGETTO "SPAZIO A"	Sostegno retta famiglie	Campagna vendite stelle di Natale, Campagna vendite ovetto e colombe di Pasqua,	€ 54.088,66
PROGETTO CALAMAIO	Calamaio per figli di Cogess	Bando cassa rurale	€ 500
POLIAMBULATORIO POLIBLU	Allestimento stanza multisensoriale	Bando FCBS a erogazione	€ 7500
25° COOPERATIVA	-	Festa vicini alla cogess, contributo pranzo + varie	2459,50

DOVE CONTATTARCI?



Cogess Vallesabbia



030/556632



Mail: amministrazione@coopcogess.org

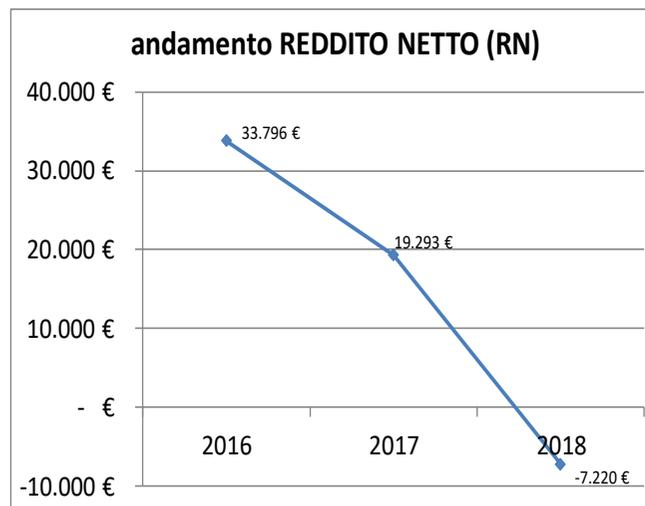
Pec: coop.cogess@legalmail.it

Dimensione economica

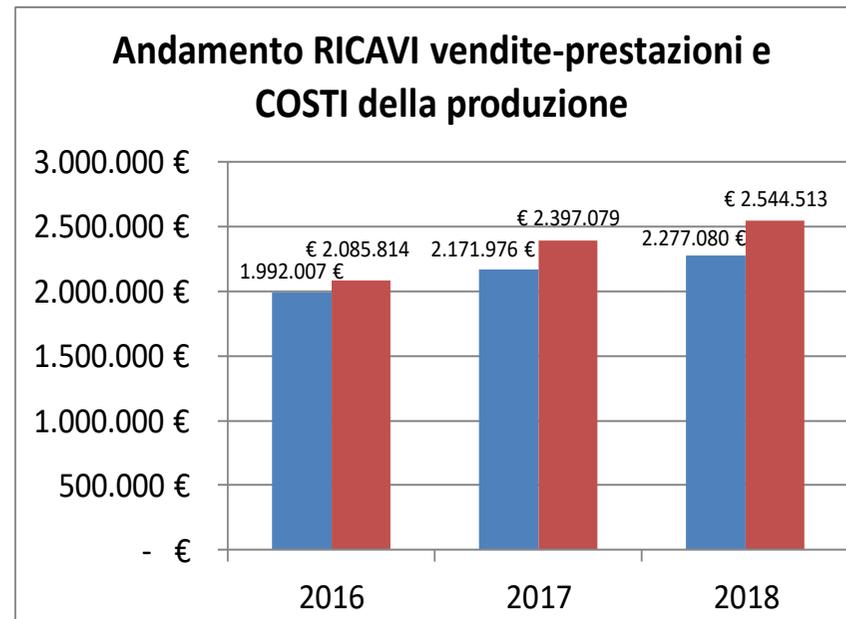
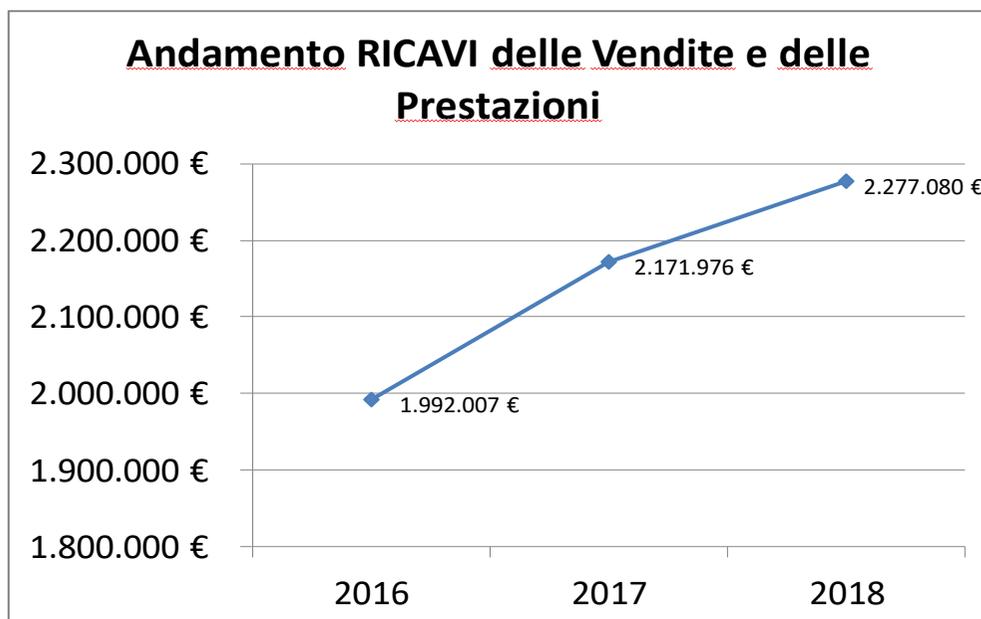
Presenteremo di seguito alcuni grafici in cui sono rappresentati i trend storici dei principali valori di bilancio.

RIGA N°	DESCRIZIONE	VALORI 2018	VALORI 2017	VALORI 2016	VALORI 2015	VALORI 2014	VALORI 2013
1	Ricavi dalle vendite e dalle prestazioni	€ 2.277.080	€ 2.171.976	€ 1.992.007	€ 1.857.313	€ 1.689.670	€ 1.569.795
2	Costi della produzione	€ 2.548.303	€ 2.397.079	€ 2.085.814	€ 1.916.374	€ 1.814.549	€ 1.598.137
3	--> di cui per il personale	€ 1.878.223	€ 1.762.163	€ 1.554.676	€ 1.432.978	€ 1.397.946	€ 1.174.628
4	1-Reddito operativo (gestione caratteristica)	-€ 268.766	-€ 225.103	-€ 93.807	-€ 59.061	-€ 124.879	-€ 28.342
5	Risultato gestione complementare accessoria	€ 242.470	€ 241.189	€ 140.810	€ 95.062	€ 134.362	€ 93.300
6	2-Reddito operativo aziendale	-€ 26.296	€ 16.086	€ 47.003	€ 36.001	€ 9.483	€ 64.958
7	Oneri finanziari	€ 10.509	€ 11.101	€ 15.648	€ 12.863	€ 15.523	€ 16.160
8	3-Reddito lordo di competenza	-€ 39.262	€ 4.985	€ 31.355	€ 23.138	-€ 6.040	€ 48.798
9	Componenti straordinarie nette	€ 32.042	€ 14.308	€ 2.441	€ 5.689	€ 10.714	€ 22.716
10	4-Reddito ante imposte	-€ 7.220	€ 19.293	€ 33.796	€ 28.827	€ 4.674	€ 26.082
11	Imposte	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
12	REDDITO NETTO	-€ 7.220	€ 19.293	€ 33.796	€ 28.827	€ 4.674	€ 26.082

La tabella mostra i dati economici aggregati 2018 comparandoli con i medesimi degli anni precedenti. Se da un lato è vero che la redditività cala, per motivi noti ai Soci, dall'altro è vero che la gestione accessoria, in cui vengono riclassificati i contributi frutto del lavoro di fund raising, oltre a confermarsi sugli elevatissimi standard 2017...in Co.Ge.S.S. non è così "accessoria" ma appunto l'esito del lavoro di un equippe.

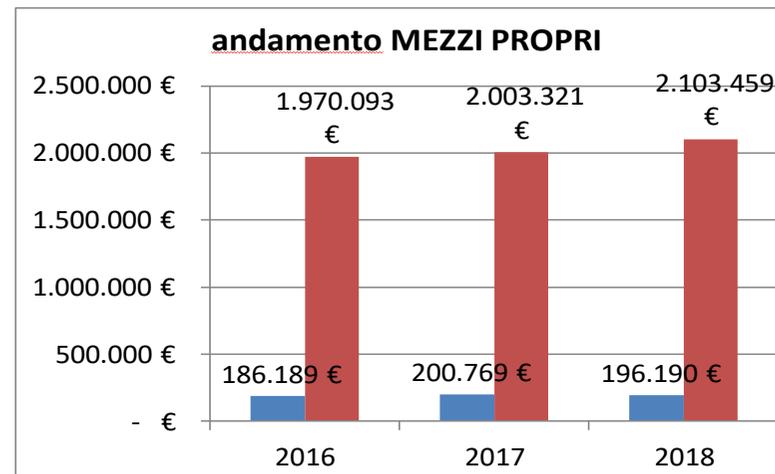
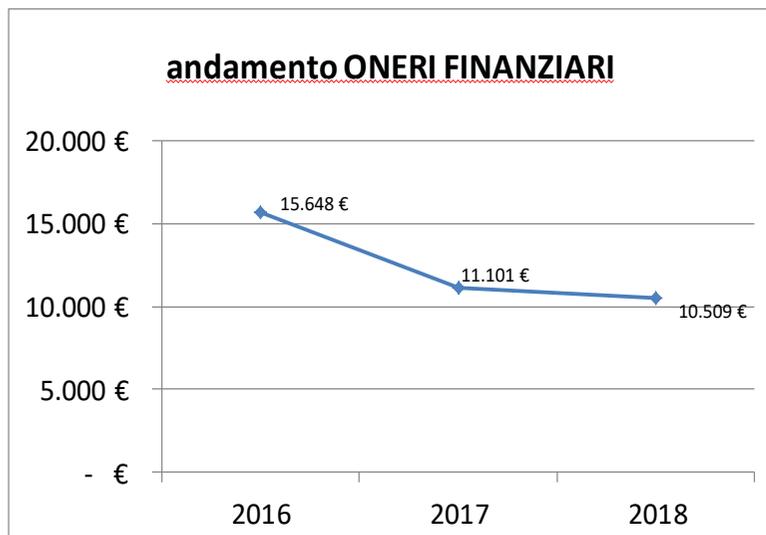


Non è il caso di allarmarsi ma come più volte detto, il 2019 deve vedere il reddito netto tornare in attivo.



Bilancio Sociale 2018 – Co.Ge.S.S. Società Cooperativa Sociale ONLUS

Ricavi (e costi necessari all'acquisizione dei fattori produttivi per generare i profitti) sono in crescita per il quattordicesimo anno consecutivo.



Gli oneri finanziari sono in sostanziale pareggio rispetto al dato dell'anno precedente, si prevede un calo nel 2019 a seguito dell'abbassamento del tasso riconosciuto ai soci prestatori. Circa i mezzi propri purtroppo sono in calo per le dimissioni fisiologiche di soci con relative quote elevate e per la mancanza di utili destinabili a riserva che incrementerebbero il medesimo valore.

6-Obiettivi per il 2019 per il futuro del Bilancio Sociale

Si rileva la necessità di:

- iniziare già ad inizio anno il lavoro sul Bilancio Sociale per arrivare a Maggio con più idee attuate.
- adottare un **metodo per rendere la raccolta dei dati** necessari alla **stesura del documento più efficace e meno onerosa**, sia per chi li fornisce che per chi redarrà il bilancio (es.: stabilire tempi, griglie, momenti specifici di incontro con i soggetti coinvolti nella raccolta dati);
- **strumento efficace per restituire al territorio cosa i nostri servizi danno e producono**, per dare l'idea di come sarebbe il territorio senza la Cooperativa;
- **rendere visibili le modalità di approccio** della cooperativa **verso tutti i portatori di interesse**;
- dato il progressivo e costante intensificarsi dell'importanza per la cooperativa degli **eventi** sul territorio e del tema correlato della **comunicazione** verso **l'interno e l'esterno**, si evidenzia la necessità di riflettere sulla **migliore strategia per una gestione efficace degli stessi**, fare investimenti per trovare risorse dedicate, metodo nella pianificazione e nella tenuta nel tempo.

METTIAMOCI LA FACCIA



EQUIPE FUND RAISING

EQUIPE
FATTORIA



EQUIPE SPAZIO A



EQUIPE CDD IDRO



TRASPORTI



EQUIPE CSS IDRO



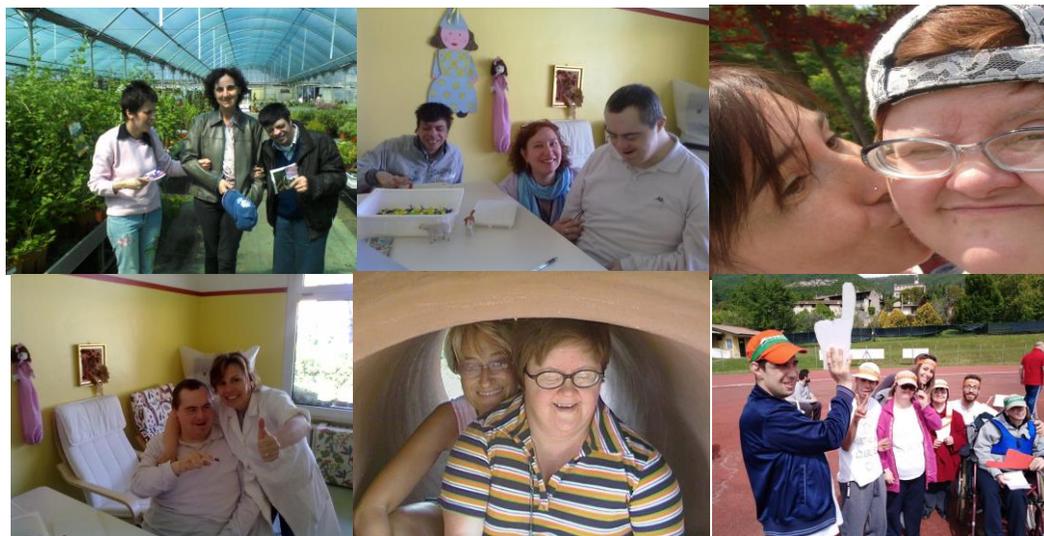
EQUIPE
AMMINISTRAZIONE



EQUIPE CALAMAIO



EQUIPE CDD VILLANUOVA



CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE





Essere socio-lavoratore della Co.Ge.S.S. permette di elevare la propria esistenza lavorativa attraverso accoglienza dei bisogni, sostegno e opportunità di crescita professionale.

Caro Collega...

Una sera si stava chiacchierando tra amici e, quando il tema divenne il lavoro, si ripresentò la solita domanda: "quali sono i vantaggi economici ad essere socio della Co.Ge.S.S.?". Quando risposi "nessuno" tutti mi guardarono come fossi un alieno...

Ormai tante persone hanno dimenticato il valore del sottile intreccio interpersonale che rende speciali le relazioni e di conseguenza i rapporti lavorativi.

Rispetto al passato la cooperativa è cresciuta in qualità e numero di servizi, di riflesso ai nostri amministratori, viene richiesta una gestione sempre più precisa e mirata. Apparentemente i nostri dirigenti potrebbero sembrare tanti piccoli "Boss", ma in realtà, da noi il rispetto non è dovuto ma sentito. Le persone contano ancora qualcosa, anzi, in più occasioni i nostri amministratori si sono immedesimati nelle esigenze dei propri dipendenti che a loro volta si sono sentiti confortati ad avere un rapporto di lavoro aperto e basato sulla stima reciproca. Essere socio-lavoratore della Co.Ge.S.S. permette di elevare la propria esistenza lavorativa attraverso accoglienza dei bisogni, sostegno e opportunità di crescita professionale.



Sede legale e amministrativa: via Stoppini n°26 25070 BARGHE (BS)
tel 0365.556632 fax 0365.564913
email: info@coopcogess.org - web: www.coopcogess.org – PEC: coop.cogess@legalmail.it
Cod fisc 02817830173 - P.IVA 01684660986
Iscrizione Albo Soc. Coop Sez Mutualità prevalente n. A105024

