#### ASSOCIAZIONE DI VOLONTARIATO "UN SORRISO PER TUTTI"



Via S. Michele, 56 - 25074 Idro (BS)

. Tel. 3427789197



unsorrisoxtutti1@libero.it-unsorrisoxtutti@pecimprese.it

. indirizzo e-mail responsabile: volontari@coopcogess.org



# VADEMECUM DEL VOLONTARIO

#### **ESSERE VOLONTARIO**

Il volontario è la persona che mette a disposizione il proprio tempo e le proprie capacità per gli altri, per la comunità di appartenenza o per l'umanità intera. Egli opera in modo libero e gratuito, promuovendo risposte creative ed efficaci ai bisogni dei destinatari della propria azione o contribuendo alla realizzazione dei beni comuni.

I volontari esplicano la loro azione in forma individuale, in aggregazioni informali, in organizzazioni strutturate; pur attingendo, quanto a motivazioni, a radici culturali e/o religiose diverse, essi hanno in comune la passione per la causa degli esseri umani e per la costruzione di un mondo migliore.

Il volontariato è azione gratuita. La gratuità è l'elemento distintivo dell'agire volontario e lo rende originale rispetto ad altre componenti del terzo settore e ad altre forme di impegno civile.

I volontari traggono dalla propria esperienza di dono motivi di arricchimento sul piano interiore e sul piano delle abilità relazionali.

Il volontariato è, in tutte le sue forme e manifestazioni, espressione del valore della relazione e della condivisione con l'altro.

Il volontariato produce legami, beni relazionali, rapporti fiduciari e cooperazione tra soggetti e organizzazioni concorrendo ad accrescere e valorizzare il capitale sociale del contesto in cui opera.

Tratto da "Fondamenti del volontario" CMVS Padova

Tratto da "Fondamenti del volontario" CMVS Padov

### DIRITTI E DOVERI DEL VOLONTARIO

- .i volontari costituiscono un patrimonio da preservare, promuovere e valorizzare sia dalle istituzioni che dagli enti in cui essi prestano la propria attività e impegnano il proprio tempo;
- .i volontari sono tenuti a conoscere fini, obiettivi, struttura e programmi dell'organismo in cui operano e partecipano, secondo le loro possibilità, alla vita e alla gestione di questo nel pieno rispetto delle regole stabilite e delle responsabilità;
- . i volontari svolgono le loro mansioni con serietà e responsabilità, valorizzando il lavoro di equipe e accettando la verifica del proprio operato dagli operatori specializzati;
- . i volontari si impegnano a formarsi con costanza e serietà, consapevoli delle responsabilità che si assumono soprattutto nei confronti dei destinatari diretti dei loro interventi. Essi ricevono dall' organizzazione in cui operano il sostegno e la formazione necessari per la loro crescita e per l'attuazione dei compiti di cui sono responsabili;
- . i volontari sono tenuti alla riservatezza rispetto alle situazioni e informazioni di cui vengono a conoscenza;
- . i volontari ricevono una copertura assicurativa dall'ente di appartenenza per cui svolgono servizio;
- . l'organismo di appartenenza e gli enti ospitanti hanno il dovere di promuovere il benessere del volontario e di alimentare la sua motivazione attraverso la valorizzazione del suo operato, di un inserimento, affiancamento e costante supervisione;
- . l'ente ospitante deve fornire al volontario informazioni utili e complete per poter svolgere la propria attività; il volontario è tenuto a seguire le indicazioni fornite dalle figure professionali;
- . il volontario è tenuto al rispetto degli orari e, salvo casi eccezionali, all'adempimento del compito per cui si è messo a disposizione; dall'altra parte, l'ente ospitante deve organizzarsi con anticipo evitando di ingaggiare il volontario all'ultimo momento;
- . l'ente ospitante deve avere cura di non esporre il volontario a situazioni pericolose o di difficile gestione; di contro il volontario, facendo appello anche alla formazione ricevuta, non deve mettersi a rischio;
- . l'operatore deve accogliere il volontario e farlo sentire parte integrante del gruppo;
- . i volontari non possono divulgare o trattenere foto o video degli utenti, l'ente ospitante non può divulgare foto e video in cui sia presente un volontario senza il suo consenso firmato con apposito modulo;
- . il volontario, in quanto socio dell'associazione, è tenuto a presenziare attivamente alle assemblee dei soci (generalmente sono due all'anno) e a preservare l'immagine e la buona gestione della propria associazione e dell'ente ospitante. In quanto socio, ha il diritto e il dovere di fornire il proprio parere in assemblea e votare attivamente per le proposte date dal CDA.

### COS'E' L'ASSOCIAZIONE "UN SORRISO PER TUTTI"?

L'associazione di volontariato "un sorriso per tutti" nasce nel 2012 per iniziativa di alcuni volontari.

L'avvio dell'attività di volontariato in modo ufficiale viene creata per supportare la cooperativa sociale Co.Ge.S.S. nei suoi servizi e nelle attività rivolte a minori e adulti con disabilità.

#### IN QUANTI SIAMO?

L'associazione ad oggi conta 147 soci iscritti provenienti dalla Vallesabbia e anche dal vicino Trentino.

L'associazione di volontariato è composta da tutti i soci volontari e da un proprio CDA costituito da: Presidente, Vicepresidente e consiglieri che si muovono in autonomia e deliberano autonomamente per quanto riguarda le attività proprie dell'associazione, accordandosi e confrontandosi con l'ente ospitante (Cooperativa Co.Ge.S.S.) per quanto riguarda le attività svolte all'interno o per lo stesso.

Esiste una figura "ponte" tra ente ospitante e associazione di volontariato che si occupa di gestire gli equilibri e la collaborazione tra le due parti.

Questa figura è preposta alla presa in carico del volontario, a supervisionare le attività e gestire le richieste da parte della cooperativa. Potete contattarla per ognuna di queste voci:

- . iscrizione di un nuovo volontario e colloquio iniziale
- . rinnovo tesseramento annuale
- . problematiche/spunti legate al rapporto con i servizi della Cooperativa
- . qualsiasi dubbio legato all'attività di volontariato
- . condivisione fotografie e utilizzo social media dell'associazione
- . questioni legate alla privacy
- . domande/dubbi/richieste legati a eventi o attività
- . comunicazione di uscita dall'associazione

È disponibile al numero 3427789197 o alla mail volontari@coopcogess.org

Per questioni legate prettamente all'associazione che non coinvolgono la cooperativa Co.Ge.S.S. potete fare riferimento a tutti i membri del CDA dell'associazione.

#### PRASSI PER DIVENTARE VOLONTARIO SOCIO:

. contattate la referente dei volontari al numero 3427789197

.Verrà fissato un colloquio conoscitivo in cui compilerete il modulo di iscrizione e vi verranno richieste disponibilità temporali e vostre attitudini personali.

Al momento dell'iscrizione viene richiesto un contributo di 5 euro come quota di tesseramento, rinnovabile poi ogni anno. L'iscrizione è obbligatoria, perché permette a tutti i volontari di essere assicurati e in regola per operare nelle varie attività.



Cerchiamo sempre di valorizzare le vostre capacità personali che possono essere una grande risorsa per noi, molto spesso i vostri hobby diventano per gli ospiti dei nostri servizi una vera e propria attività occupazionale.

Vi verrà chiesto se desiderate essere inseriti nel gruppo whatsapp dell'associazione; essere nel gruppo vi permette di essere sempre aggiornati sulle richieste di aiuto da parte della cooperativa CoGeSS e di conoscere gli eventi e le feste che vengono organizzate.

Oltre al gruppo generale abbiamo due sottogruppi per questioni logistiche: gruppo trasporti LABIS e gruppo fattoria (in questi gruppi sono inseriti solo i volontari che si occupano esclusivamente di queste attività). Chi non avesse o non volesse utilizzare whatsapp come canale di comunicazione verrà comunque informato via mail.

Per i più social sappiate che abbiamo anche una pagina facebook e una profilo instagram. Il fine di questi mezzi è quello di farci conoscere e di portare all'esterno il valore di ciò che fate.

## CONOSCIAMO MEGLIO LA COOPERATIVA CO.GE.S.S.

La collaborazione con la Cooperativa Co.Ge.S.S. impegna il vostro tempo in svariate attività quindi.. conosciamola meglio.

Co.Ge.S.S. è una cooperativa sociale che si occupa di disabilità dal 1993. La sua sede legale e amministrativa si trova a Barghe in via Stoppini 26.

La cooperativa, anche grazie al supporto dei preziosi volontari, è oggi una realtà all'avanguardia, in espansione, e offre un'ampia offerta di servizi.. vediamoli più da vicino....

CDD VILLANUOVA E CDD IDRO: i centri diurni di Idro e Villanuova sul Clisi sono strutture non residenziali rivolte a utenti con disabilità medio-grave; offrono un'assistenza continua di tipo socio-sanitario e interventi educativi mirati e personalizzati. Si configurano come strutture di appoggio alla vita familiare con l'obiettivo di aiutare la famiglia e permetterle di mantenere al proprio interno la persona disabile. Gli utenti frequentano i centri dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 16.00. Gli utenti usufruiscono del servizio trasporto della cooperativa Co.Ge.S.S.

CSS: la comunità socio sanitaria nasce nel 2010 e con sede a Idro. È una struttura residenziale che mette a disposizione 10 posti ad utenti con disabilità medio-grave, offrendo loro un'assistenza continua di tipo socio-sanitario e interventi educativi e assistenziali mirati e personalizzati. La CSS è una struttura per persone disabili adulte che vogliano emanciparsi dalla famiglia di origine o la stessa sia inesistente o impossibilitata a prendersi cura della persona. Gli utenti vivono in CSS.

IL LAGO DEL SOLLIEVO: è un servizio di residenza temporanea situato a idro, punto di riferimento per circa una ventina di famiglie della provincia di Brescia che vi accedono mosse da svariati motivi, tra cui ricoveri ospedalieri del caregiver, lutti familiari e motivi di lavoro. Il servizio è considerato, inoltre, una forma di risposta alle famiglie che per uno o più weekend al mese necessitano di recuperare le energie richieste dall'impegno derivante dalle cure quotidiane della persona con disabilità. Altre famiglie usufruiscono del Sollievo durante i periodi di chiusura dei centri diurni frequentati dai loro familiari durante la pausa estiva e/o le vacanze natalizie.

**SERVIZIO AD PERSONAM**: l'assistenza ad personam è un servizio scolastico e/o domiciliare, in versione tradizionale o specialistico. Eroga interventi di assistenza individualizzata per l'autonomia e la comunicazione personale dei minori con disabilità sia in ambito scolastico che extra scolastico su tutto il territorio valsabbino e non solo.

**SPAZIO** A: è un ambulatorio situato a Nozza di Vestone rivolto a minori affetti da disturbo dello spettro autistico e disabilità intellettive. È un luogo di apprendimento specifico dove imparare a comunicare, a relazionarsi, ad agire in autonomia, con l'obiettivo di esportare tali comportamenti negli ambienti naturali di vita.

LABIS: è il primo laboratorio di inclusione sociale in alta Valle Sabbia che si pone l'obiettivo di attuare un intervento che permetta alle persone con disabilità di stare all'interno di ambienti socializzanti, quali due bar (Lavenone e Serle), un ostello e casa Maer (entrambi a Lavenone). La finalità del Labis risiede nella volontà di creare dei laboratori protetti destinati a persone in condizione di fragilità, iniziando sin da subito col favorire l'acquisizione di competenze tecniche e relazionali e stimolare spirito di motivazione e senso di responsabilità.

**CATERING:** i fruitori del Labis si propongono per organizzare eventi, buffet, rinfreschi aziendali e privati, coffee break, banchetti nuziali, feste di compleanno e lauree supportati da operatori. L'obiettivo è il coinvolgimento di persone con disabilità a progetti di inclusione sociale.

**FATTORIA**: servizio con sede a Idro. Si tratta di un centro specialistico per realizzare interventi assistiti con gli animali rivolto agli utenti dei servizi di Co.Ge.S.S., alle scolaresche per svolgere laboratori didattici, alle famiglie e, non da ultime, a persone destinatarie di interventi terapeutici con gli animali.

**DOPO DI NOI**: il progetto "Dopo di noi" è una pre-soluzione abitativa in cui, durante la settimana o nel weekend, un gruppo al massimo di 5 beneficiari con disabilità e un discreto livello di autonomia possano sperimentare esperienze di vita separata dal contesto familiare e incrementare le proprie competenze, affiancati da personale educativo e assistenziale; contemporaneamente il progetto si propone di accompagnare la famiglia durante questo complesso percorso di crescita.

Vi ricordiamo che siamo sempre felici di accogliervi nei nostri servizi, ma è fondamentale che, a meno che non abbiate attività programmate settimanalmente nei servizi o accordi con il coordinatore del servizio che vi sta aspettando, se volete venire a trovarci è fondamentale che prima ci chiamiate e vi mettiate d'accordo con i coordinatori o gli operatori; questo per accogliervi al meglio e organizzare le attività degli utenti che hanno le giornate dense di impegni.









### CHE ATTIVITA' SVOLGE IL VOLONTARIO?

Le attività svolte dai volontari sono molteplici e variano secondo le richieste, i bisogni e le attitudini personali. Le attività possono avere cadenza settimanale, mensile o al bisogno; questo viene concordato all'inizio del percorso di volontariato tra l'ente ospitante e il volontario stesso.

Dai nostri volontari sono nate spesso nuove attività perché si è voluto dare valore al bagaglio formativo, umano, personale del volontario e perché si è appurato, in dovuta sede, che l'attività proposta avrebbe potuto essere funzionale per l'utenza. (es. lavoro a maglia, attività di cura di sé con una ex infermiera, laboratorio cognitivo con un'insegnante, attività religiose con suore del territorio...).

#### Altre attività svolte sono:

- . affiancamento degli operatori durante le attività interne dei servizi (laboratori ecc)
- . attività proprie, svolte in autonomia dal volontario, concordate con gli operatori e rivolte solo a utenti specifici (es. cura di sé con tre utenti)
- . supporto agli operatori durante le uscite sul territorio o le gite di più giorni.
- . attività correlate e collaborazione nella realizzazione di manufatti o materiale utile per le attività
- . guida o affiancamento durante i trasporti dell'utenza
- . supporto all'organizzazione e realizzazione di eventi e feste
- . attività ludico-ricreative in struttura o sul territorio
- . supporto all'utenza con mezzi specifici (es. passeggiate con jolette)
- . attività manuali di manutenzione delle strutture e degli ambienti esterni
- . supporto alle attività correlate in fattoria

# ....Benvenuto tra di noi!